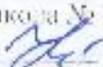


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 33»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Основная
общеобразовательная
школа № 33»
 В.М.Никифорова
приказ № 287 от 26.08.2021г.



Программа рекомендована
к работе педагогическим
советом школы
Протокол № 11 от 26.08.2021

Программа обсуждена на
методическом объединении
учителей
Протокол № 3 от 26.08.2021

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА
ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ
в образовательном учреждении
(с использованием восстановительного подхода
для всех участников образовательного процесса)**

Составители:
Круцкая Светлана Валентиновна,
Заместитель директора по ВР
Вензель Татьяна Васильевна, куратор
школьной службы примирения,
педагог - психолог

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--------------------------------------|----|
| Паспорт программы | 3 |
| Пояснительная записка..... | 5 |
| Цель и задачи программы | 6 |
| Ожидаемые результаты..... | 7 |
| Адресат..... | 7 |
| Сроки реализации..... | 7 |
| Методы реализации..... | 7 |
| Оценка эффективности программы..... | 7 |
| Содержание программы | 8 |
| Календарно - тематический план | 9 |
| Список литературы..... | 15 |
| Приложения..... | 16 |

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

| | |
|---|---|
| <i>Наименование программы</i> | Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) |
| <i>Заказчик</i> | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 33» |
| <i>Основания для разработки программы</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; • Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657); • Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07); • Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538); • данное |
| <i>Разработчики / авторы составители</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Куратор ШСП. 2. Педагог-психолог. 3. Заместитель директора по воспитательной работе |
| <i>Исполнители</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Куратор ШСП. 2. Специалисты Школьной службы примирения. 3. Классные руководители. 4. Педагог-психолог |
| <i>Цель программы</i> | <ul style="list-style-type: none"> • развитие и утверждение в ОО восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием обучающихся; • развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса |
| <i>Задачи программы</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. трансляция ценностей и принципов восстановительного подхода к разрешению конфликтных / проблемных социальных ситуаций в ОО; |

| | |
|------------------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. посредническая и помощь в разрешении конфликтных / проблемных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО; 3. содействие развитию восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса; 4. формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные / проблемные ситуации в ОО путем мирных переговоров; 5. профилактика деструктивных последствий конфликтов / проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО; 6. содействие включению восстановительных практик в существующие в ОО формы воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы), налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса; 7. развитие и поддержка в ОО сообщества взрослых и юных ведущих восстановительных программ (далее ВП). |
| <i>Срок реализации</i> | 2021-2024 гг. |
| <i>Направления программы</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Научно-методическое направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление |

Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У учащегося по ФГОС должны быть сформированы такие умения и личностные компетенции: ценностно-смысловые компетенции (способность выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков); гражданственно-патриотические компетенции (знание и соблюдение прав гражданина, гражданский долг, свобода и ответственность, уверенность в себе); культурологические компетенции (познание ценностей культуры и основ семейных явлений и традиций); здоровьесберегающие компетенции (знание и соблюдение норм здорового образа жизни); личностно-развивающие компетенции (освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, саморегулирования, самосовершенствования личностной и предметной рефлексии)

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: ученики с аутодеструктивным поведением, гиперактивные дети, дети с ОВЗ, дети-отличники (перфекционисты).

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы (интернет, YouTube, TikTok, Likee, мессенджеры, прослушивание музыки, группы в ВК);
- неблагополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне

необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях закладываются в семье, а в общеобразовательной школе закладываются основы коммуникативных умений, умений жить и общаться в социуме. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;

- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

- диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
- прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
- этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
- профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, обусловило актуальность создания **профилактической программы по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).**

Цель программы: развитие и утверждение в ОО восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием обучающихся;

• развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса

Задачи программы:

1. трансляция ценностей и принципов восстановительного подхода к разрешению конфликтных / проблемных социальных ситуаций в ОО;
2. посредническая и помощь в разрешении конфликтных / проблемных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
3. содействие развитию восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса;
4. формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные / проблемные ситуации в ОО путем мирных переговоров;
5. профилактика деструктивных последствий конфликтов / проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
6. содействие включению восстановительных практик в существующие в ОО формы воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы), налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;
7. развитие и поддержка в ОО сообщества взрослых и юных ведущих восстановительных программ (далее ВП)..

Ожидаемые результаты:

- снизить уровень конфликтности;
- формирование представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов и уметь их применять;
- создание психологической безопасности среды для всех участников образовательного процесса;
- получение участниками образовательного процесса психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов и конфликтного поведения;
- разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Для успешной реализации данной программы в школе работает команда по урегулированию конфликтов участников образовательного процесса, Школьная служба примирения.

Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по ВР;
- педагог-психолог;

- классные руководители.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Методы реализации: анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, круги сообщества, круги поддержки и др.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

- учащиеся: методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин), «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова);
- педагоги: оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер);
- родители: методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас), опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина).

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление.
3. Просветительское направление.

Календарно-тематическое планирование

| Научно-методическое направление | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------|--|
| Работа с учащимися | | | | |
| № | Тема | Форма проведения | Сроки | Ответственные |
| 1 | «Наша школьная Служба примирения» (5-9 кл.) | Классный час | Сентябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог |
| 2 | День здоровья. Как сохранить физическое и психическое здоровье (1-4 кл.) | Классный час | Сентябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 3 | «Как научиться дружить?» (1-4 кл.) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 4 | Работа с учащимися по развитию командных навыков (5 кл.) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 5 | «Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения» (6 кл.) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 6 | «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение» (4 кл.) | Тренинг | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 7 | Дискуссия «Посредничество как один из способов разрешения конфликтов» (7-8 кл.) | Групповая дискуссия | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 8 | Тематический круг «Гармония | Групповая | Декабрь | Классные руководители, |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | с собой» (9 кл.) | дискуссия | | специалисты службы примирения |
| 9 | «Международный день толерантности» (1-9 кл) | Классный час | Декабрь | Классные руководители |
| 10 | «Стратегии поведения в конflikте» (7 кл.) | Классный час | Январь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 11 | «Учимся жить без конflikтов» (8 кл.) | Классный час | Январь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| Работа с педагогами | | | | |
| 1 | «Школьная служба примирения» | Доклад, информацион ный стенд | Сентябрь- ноябрь, декабрь- февраль, март-май | Специалисты службы примирения |
| 2 | «Конflikты в школе и пути их разрешения» | Семинар- практикум | Октябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 3 | «Возрастные особенности детей и подростков» | Индивидуаль ные, групповые консультации | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 4 | Восстановительный способ разрешения конflikтов | Семинар | Декабрь | Специалисты службы примирения |
| 5 | «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» | Круг поддержки, круг заботы | Март | Педагог-психолог |
| Работа с родителями (законными представителями обучающихся) | | | | |
| 1 | «Возрастные особенности детей и подростков» | Индивидуаль ные, групповые консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог |

| | | | | |
|---|---|------------------------------|--|---|
| 2 | «Уважение + терпение = семейное самочувствие» (Цель - формирование ориентации на семейное согласие, развитие навыков саморегуляции в складывающихся напряженных ситуациях семейного общения, формирование навыков компромиссного поведения) | Родительское собрание | По запросу (по плану воспитательной работы) | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 3 | «Школьная служба примирения» | Доклад, информационный стенд | Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май | Специалисты службы примирения |
| 4 | «Правила бесконфликтного общения» | Памятки | Сентябрь-май | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |

Диагностико-аналитическое направление

Работа с учащимися

| № | Тема | Форма проведения | Сроки | Ответственные |
|---|---|------------------|---------------------------------|---|
| 1 | Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.) (А. Н. Лутошкин) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог, классные руководители |
| 2 | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |

Работа с педагогами

| | | | | |
|---|---|---------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |
| 2 | Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог |

Работа с родителями (законными представителями обучающихся)

| 1 | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |
|-------------------------------------|---|-------------------------|------------------------------|--|
| 2 | Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог |
| Просветительское направление | | | | |
| Работа с учащимися | | | | |
| № | Тема | Форма проведения | Сроки | Ответственные |
| 1 | Набор на волонтеров медиаторов «Школьной службы примирения» (5-8кл.) | Классный час | Сентябрь | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 2 | День солидарности в борьбе с терроризмом (1-9 кл.) | Круг сообщества | Сентябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 3 | День самоуправления. День добрых дел | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 4 | Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений. Развитие чувства ответственности за свои слова и поступки | Классный час | Ноябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 5 | «Мир без конфликтов» (1-4 кл.) | Конкурс листовок | Декабрь | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 6 | Месячник Военно-патриотического воспитания. Развитие и ознакомление с чувством долга и ответственностями | Уроки мужества | Февраль | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 7 | Месячник «В мире | Круг заботы | Март | Педагог-психолог, |

| | | | | |
|----------------------------|---|-----------------------|------------|--|
| | прекрасного». Бесконфликтное поведение | | | специалисты службы примирения |
| 8 | Акция «Подари улыбку» (1-9 кл.) Развитие позитивного мышления | Конкурс рисунков | Март | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 9 | Просмотр и обсуждение мультфильма ««Мудрые сказки тётушки Совы». «Обидные слова»» (1-4 кл.) | Обсуждение | Март | Педагог-психолог Классный руководитель |
| 10 | Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликт лося с медведем» (5-6 кл.) | Обсуждение | Апрель | Педагог-психолог Классный руководитель |
| 11 | Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликтные ситуации и выходы» (7-9 кл.) | Обсуждение | Апрель | Педагог-психолог Классный руководитель |
| 12 | Лето без конфликтов (мини сочинения) | Акция 3-9 кл | Май | Педагог-психолог Классный руководитель |
| Работа с педагогами | | | | |
| 1 | «Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар-практикум | Октябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 2 | «Семейное насилие и дети» | Памятка | Январь | Педагог-психолог |
| 3 | Работа с родителями по противодействию и профилактике буллинга | Рекомендации | Ноябрь-май | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| | | | | |
| Работа с родителями | | | | |
| 1 | «Психологические особенности подросткового возраста» | Родительское собрание | Октябрь | Классные руководители |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------|---|
| 2 | «Причины и риски аутодеструктивного поведения» | Родительское собрание | Февраль | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 3 | Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей | Родительское собрание, памятки | Апрель | Классные руководители, педагог-психолог |
| 4 | Индивидуальные консультации | | В течение года | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |

Список литературы

1. Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019.
2. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии, учебное пособие. Издательство: Питер, 2009 г. 384 стр.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
4. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
5. Коноплева С.В. Семейные групповые конференции в России: теория и практика. Мурманск. 2010 г.
6. Погодина Е. К.. Медиативные технологии в профилактике и управлении семейными конфликтами. Минск БГПУ. 2016г.
7. Пономаренко В. В. Управление конфликтами. Издательство АСТ, 2008 г., 384 стр.
8. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
9. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73projectinfo>
10. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
12. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
13. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
14. <http://www.mediate.com/acreducation/>
15. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
16. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>

Анкета для учащихся

Уважаемые ребята!

Просим Вас принять участие в исследовании, результаты которого помогут в определении дальнейшей стратегии развития нашего образовательного учреждения. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитайте все имеющиеся варианты ответов на него и поставьте какой-либо знак (+, крестик и т.д.) против того ответа, который соответствует Вашему мнению.

Анкетирование анонимное.

Просим Вас серьезно и ответственно отнестись к участию в исследовании.

Заранее Вам благодарны!

1. Считаете ли Вы, что конфликты в образовательном процессе неизбежны?

- Да
- Затрудняюсь ответить
- Нет

2. Используйте следующую шкалу для оценки позитивности / негативности такого явления как конфликт:

| | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| Хорошо | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Плохо |
| Вознаграждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Угроза |
| Нормально | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ненормально |
| Конструктивно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Деструктивно |
| Необходимо | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не нужно |
| Вызов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Подавление |
| Желательно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Нежелательно |
| Неизбежно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Возможно избежать |
| Здорово | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Нездорово |
| Чисто | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Грязно |

3. Если у Вас произошел конфликт с учителем, то кто, по Вашему мнению, должен его разрешить? (возможно несколько вариантов ответа)

- Ученик
- Учитель
- Родители ученика
- Классный руководитель
- Директор, зам. директора
- Независимый взрослый

4. Что, по Вашему мнению, может быть причиной конфликта ученика с педагогом? (возможно несколько вариантов ответа)

- Неуважительное отношение ученика к учителю
- Невыполнение требований учителя по предмету
- Нарушение дисциплины на уроке
- Неуважительное отношение к одноклассникам
- Необъективность при оценке знаний
- Опоздание на урок
- Личная неприязнь к ученику
- Плохое настроение учителя
- Внешний вид ученика
- Унижение ученика
- Учитель не дает возможности высказать свою точку зрения
- Невыполнение домашнего задания
- Неинтересный урок

Свой вариант ответа _____

5. Что, по Вашему мнению, может быть причиной конфликта педагога с учеником?
(возможно несколько вариантов ответа)

- Неуважительное отношение ученика к учителю
- Невыполнение требований педагога
- Нарушение дисциплины
- Неуважительное отношение к одноклассникам
- Опоздание на урок

Свой вариант ответа _____

6. С какими из последствий конфликта чаще всего вы встречаетесь? (возможно несколько вариантов ответа)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Тревога | <input type="checkbox"/> Повышение кровяного давления | <input type="checkbox"/> Низкая работоспособность |
| <input type="checkbox"/> Затаенный гнев | <input type="checkbox"/> Смятение | <input type="checkbox"/> Вялость |
| <input type="checkbox"/> Беспомощность | <input type="checkbox"/> Усталость | <input type="checkbox"/> Состояние одиночества |

Свой вариант ответа _____

7. Если принять 0% - за минимальный уровень конфликтности, а 100% - за максимальный уровень конфликтности, какой, по Вашему мнению, процент конфликтности в Вашей школе? _____

8. Хотели бы Вы сотрудничать со школьной службой примирения в случае возникновения конфликтов?

- Да
- Затрудняюсь ответить
- Нет

9. Какое из изречений для Вас верное?

- «Конфликт – это толчок к развитию».
- «Конфликт – это разрушающая сила».

Свой вариант ответа _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании, результаты которого помогут в определении дальнейшей стратегии развития нашего образовательного учреждения. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитайте все имеющиеся варианты ответов на него и поставьте какой-либо знак (+, крестик и т.д.) против того ответа, который соответствует Вашему мнению.

Анкетирование анонимное.

Просим Вас серьезно и ответственно отнестись к участию в исследовании.

Заранее Вам благодарны!

1. Считаете ли Вы, что конфликты в образовательном процессе неизбежны?

- Да Затрудняюсь ответить Нет

2. Используйте следующую шкалу для оценки позитивности / негативности такого явления как конфликт:

| | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| Хорошо | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Плохо |
| Вознаграждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Угроза |
| Нормально | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ненормально |
| Конструктивно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Деструктивно |
| Необходимо | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не нужно |
| Вызов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Подавление |
| Желательно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Нежелательно |
| Неизбежно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Возможно избежать |
| Здорово | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Нездорово |
| Чисто | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Грязно |

3. Если конфликт с учеником произошел, то кто, по Вашему мнению, должен инициировать его разрешение?

- Ученик Независимый взрослый
 Учитель Директор, зам. директора
 Родители ученика
 Классный руководитель

4. Что, по Вашему мнению, может быть причиной конфликта педагога с учеником? (возможно несколько вариантов ответа)

- Неуважительное отношение ученика к учителю Неуважительное отношение к одноклассникам
 Невыполнение требований учителя по предмету Опоздание на урок
 Нарушение дисциплины на уроке

Свой вариант ответа _____

5. Отметьте те позиции, которые могут послужить причиной конфликта ученика с педагогом? (возможно несколько вариантов ответа)

- Необъективная оценка Унижение ученика
 Личная неприязнь к ученику Внешний вид ученика
 Невыполнение домашнего задания Плохое настроение учителя
 Грубость, хамство ученика Учитель не дает возможности высказать свою точку зрения

- Неинтересный урок

Свой вариант ответа _____

6. Что, по Вашему мнению, может быть причиной конфликта между педагогом и родителем?
(возможно несколько вариантов ответа)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Успеваемость ребенка | <input type="checkbox"/> Опоздание на урок |
| <input type="checkbox"/> Необъективная оценка | <input type="checkbox"/> Самоустранение родителей от процесса обучения и воспитания |
| <input type="checkbox"/> Невыполнение требований учителя по предмету | |
| <input type="checkbox"/> Нарушение дисциплины на уроке | |

Свой вариант ответа _____

7. С какими из последствий конфликта чаще всего вы встречаетесь? (возможно несколько вариантов ответа)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Тревога | <input type="checkbox"/> Повышение кровяного давления | <input type="checkbox"/> Низкая работоспособность |
| <input type="checkbox"/> Затаенный гнев | <input type="checkbox"/> Смятение | <input type="checkbox"/> Вялость |
| <input type="checkbox"/> Беспомощность | <input type="checkbox"/> Усталость | <input type="checkbox"/> Состояние одиночества |

Свой вариант ответа _____

5. Считаете ли Вы, что иногда инициатором конфликта может быть учитель?

- Да Затрудняюсь ответить Нет

6. Как вы определяете уровень сформированности конфликтологической компетентности педагога в настоящее время?

- Высокий Средний Низкий

7. Если принять 0% - за минимальный уровень конфликтности, а 100% - за максимальный уровень конфликтности, какой, по Вашему мнению, процент конфликтности в Вашей школе? _____

8. Хотели бы Вы сотрудничать со школьной службой примирения в случае возникновения конфликтов?

- Да
 Затрудняюсь ответить
 Нет

9. Какое из изречений для Вас верное?

- «Конфликт – это толчок к развитию».
 «Конфликт – это разрушающая сила».

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Классный час

«Наша школьная служба примирения»

Что такое медиация в школе и для чего она нужна?

Школа – это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора. Все люди, которые собрались внутри этих границ, очень разные по характеру, темпераменту, возрасту, воспитанию, общественному положению. Каждый из них имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4–8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Можно ли в таких условиях совсем-совсем обойтись без конфликтов? Наверное, да, но такого бывает только в сказках. Давайте будем более реалистичными и для начала честно признаем проблему, а затем обсудим один из способов ее решения – службу медиации.

Итак, школьные конфликты неизбежны. В них бывают вовлечены учителя, ученики и их родители. Поэтому главное – научиться выходить из конфликтов с наименьшими потерями для всех сторон.

Зачастую для решения самых сложных вопросов, разобраться с которыми двум лицам самостоятельно никак невозможно, приглашается третья сторона. Это классический случай из судебной практики: выслушав по очереди каждого из участников конфликта, судья выносит свое решение, которое, даже если и является абсолютно беспристрастным, вряд ли кажется всем сторонам справедливым (а иначе откуда бы взялось столько апелляций?). Это порождает новый виток проблем.

И вот тут-то на помощь приходит третья сторона, нейтральное лицо – медиатор (от лат. *mediatio* – посредничество).

Но медиация – это не третейский суд. Главное отличие в том, что медиатор ни в коем случае не считает себя выше спорящих, не навязывает им свое мнение, не подталкивает ни к какому решению. Он как будто бы моделирует беседу, то есть просто держит конфликтующие стороны в определенных границах, не позволяя им оскорблять друг друга, переходить на личности, уходить в сторону от обсуждения спорного вопроса или ущемлять интересы кого-либо из участников. Обидчик обязательно должен компенсировать нанесенный им ущерб. Суть процесса медиации в том, что спорщики сами должны прийти к оптимальному решению, которое в равной степени устроит обе стороны, которое будет понятно всем участникам, а договоренности будут ими неукоснительно соблюдаться. И в этом не будет никакого внутреннего конфликта, потому что решение спорщики выработали сами, они понимают его от и до, согласны с его сутью. Поэтому часто службу медиации в школе называют службой примирения.

Цель медиации заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых. И в этом, пожалуй, и состоит ее главное отличие от арбитража, традиционного судебного разбирательства.

Как организовать медиацию в школе?

Существование органов медиации в нашей стране закреплено Федеральным законом № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Создание в школе службы медиации регламентируется не только законом о медиации, но и Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации». Сами рекомендации можно найти в этом же документе под номером № ВК-54/07вн. Кроме того, существует Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 года № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов». Программа представляет собой очный курс профессиональной переподготовки педагогов.

Руководит школьной службой примирения дипломированный психолог либо прошедший специальное обучение педагог. А вот трудиться ему в этой службе единолично вовсе не обязательно. Разрешено привлекать к медиации учеников старшего или среднего звена (7-8 кл.). Для этого нужно будет провести с ними занятия, научиться быть волонтерами школьной службы примирения. Существует даже такое понятие – «медиация ровесников», или «группы равных», когда школьники из службы примирения делятся на два возрастных потока: с 5-го по 8-й класс и с 9-го по 11-й. Первая группа разбирает конфликты младшего и среднего звена, а вторая группа работает со старшеклассниками.

Сначала, конечно, дети будут работать под присмотром взрослого специалиста. Позже тем, кто наиболее удачно справляется со своими обязанностями, можно доверить самостоятельное проведение процедуры медиации. Разумеется, если речь идет о поссорившихся школьниках. Если в конфликте участвует взрослый человек (педагог или родитель), то разбираться с такой ситуацией должен тоже взрослый специалист.

Примерный алгоритм работы школьной службы примирения по каждому из конфликтов может быть таким:

- регистрация заявки. Обращаться в службу примирения конфликтующие могут лично (для этого должны быть определены дни и время приема) либо в письменной форме (на дверь кабинета нужно повесить почтовый ящик). И, конечно, медиатор-школьник может сам предложить свою помощь, если ему становится известно о проблемах в отношениях других ребят;

- встреча сторон. В зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько;

- контрольная встреча спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей;

- анализ работы медиатора по каждому случаю. Для этого он составляет отчет-рефлексию. После нескольких конфликтов, разобранных медиатором, возможна супервизия в кругу коллег и с участием куратора.

И дети, и взрослые участники процесса должны знать, что медиация основывается на следующих принципах:

- беспристрастность медиатора. Сотрудник службы примирения обязан помнить, что при решении проблемы нельзя отдавать предпочтение никому из участников конфликта. Медиатор ни в коем случае не должен во время спора вставать на чью-либо сторону. Если же он чувствует, что не в силах сохранять нейтралитет, лучше передать это дело своему коллеге;

- конфиденциальность. Обратившиеся за помощью в службу примирения должны быть уверены в том, что вся информация об инциденте останется за закрытыми дверями кабинета школьного медиатора и не получит публичного обсуждения. Исключением являются сведения криминального характера (информация об угрозе чьей-то жизни или о возможном правонарушении) – медиатор предупреждает участников об этом. Если история конфликта записывается (в том числе для обсуждения с другими медиаторами), то все имена должны быть изменены;

- добровольность. Начинать процедуру медиации можно лишь тогда, когда к этому готовы все стороны конфликта. Если кто-либо из них против вашего вмешательства, урегулирование ситуации конкретно таким образом не состоится. Придется поискать другой вариант. Иначе говоря, нельзя хватать ребенка за руку и насильно тащить в кабинет медиатора;

- ответственность всех сторон за принятое решение. «Мирный договор» заключается с учетом мнения всех участников и с их согласия. Алгоритм выхода из спорной ситуации разрабатывается по такому же принципу. Поэтому каждая из сторон должна помнить о

своей персональной ответственности за соблюдение договора и об обязательности выполнения каждого пункта в итоговом соглашении;

- равноправие всех участников конфликта. Недопустимо ставить одну из сторон выше другой по причине возраста, пола, социального статуса и т. д. Процесс медиации должен в равной степени учитывать интересы каждого, кто обратился в службу примирения. Также принцип равноправия означает, что все участники беседы имеют одинаковое право участвовать в обсуждении проблемы и предлагать пути ее решения;

- открытость. Имеется в виду не только откровенность всех участников разговора, но и абсолютная прозрачность самой медиативной процедуры. Перед началом беседы сотрудник школьной службы примирения знакомит присутствующих с основными принципами медиации.

Классный час

«Психологическая профилактика факторов, влияющих на разрушение здоровья»

Презентация. Описание слайда:

«Тысячи вещей необходимы здоровому, и только одна вещь больному: здоровье» (И. Вильде)

3 слайд

Описание слайда:

РНЕИКУЕ КОЛЬАОГЛ АРКОНАМИНЯ

4 слайд

Описание слайда:

ВРЕДНЫЕ ПРИВЫЧКИ - это привычки, которые вредят здоровью человека. КУРЕНИЕ АЛКОГОЛЬ ТАКСИКОМАНИЯ НАРОКМАНИЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ ЗАВИСИМОСТЬ

5 слайд

Описание слайда:

ТАБАКОКУРЕНИЕ. Курение - это зависимость от наркотика, имя которому никотин. По своей ядовитости никотин равен синильной кислоте – смертельному яду. Ученые подсчитали, что курильщик сокращает свою жизнь на 6 лет. Все органы человеческого тела страдают от табака. Научно доказано, что курение вызывает 25 заболеваний. У курильщиков плохая память, плохое физическое здоровье, неустойчивая психика, они медленно думают, плохо слышат. Даже внешне курильщики отличаются от некурящих: у них быстрее вянет кожа, сипнет голос, желтеют зубы. При пассивном курении некурящий человек страдает больше. Половина вредных веществ, которые есть в сигарете, курильщик выдыхает, отравляя воздух. Этим воздухом вынуждены дышать окружающие, которые становятся пассивными курильщиками. видеоролик

6 слайд

Описание слайда:

АЛКОГОЛИЗМ. Алкоголь называют “похитителем рассудка”. Слово “алкоголь” означает “одурманивающий”. Алкоголь – это внутриклеточный яд, который разрушает жизненно важные органы человека – печень, сердце, мозг. Алкоголь действует на клетки головного мозга, человек становится злым, агрессивным, теряет над собой контроль, становится психически неуравновешенным. 30% всех преступлений совершаются в состоянии опьянения. Пьяница в семье – это горе, особенно детям. Дети алкоголиков в 4 раза чаще других людей заболевают алкоголизмом и наркоманией. Алкоголь особенно вреден для растущего организма и “взрослые” дозы для детей могут стать смертельными или привести к инвалидности при поражении головного мозга. видеоролик

7 слайд

Описание слайда:

НАРКОМАНИЯ Наркотики - отравы еще более серьезные, она рассчитана на простаков, которые, привыкнув к ним, не смогут без них жить и станут платить большие деньги, чтобы поскорее умереть. Наркотики нюхают, курят, вкалывают, принимают в виде таблеток. Они моментально попадают в кровь. Наркомания действует своими ядами сильно и быстро - буквально с первого раза человек может стать наркоманом! У человека появляются галлюцинации, кошмары. Наркоманы становятся угрюмыми, злыми, так как все время думают о том, где достать очередную порцию наркотика. Наркоман ради наркотиков готов пойти на любое преступление. Наркоманы – плохие работники, их трудоспособность низкая, они приносят семье большой материальный ущерб, являются причиной несчастных случаев. У наркоманов три пути: тюрьма, психбольница, смерть. Наркотики убивают ум, здоровье, силы человека. Наркоманы распространяют чаще других СПИД. видеоролик

8 слайд

Описание слайда:

ФОТОГРАФИИ ЛЮДЕЙ ДО И ПОСЛЕ ТОГО КАК ОНИ НАЧАЛИ ПРИНИМАТЬ НАРКОТИКИ.

9 слайд

Описание слайда:

10 слайд

Описание слайда:

11 слайд

Описание слайда:

12 слайд

Описание слайда:

ИГРОМАНИЯ или **КОМПЬЮТЕРНАЯ ЗАВИСИМОСТЬ** Игромания - это вредная привычка начинается безобидно - игровые автоматы, компьютерные игры, карты, рулетка. А может закончиться разрушением психики, преступлением, даже самоубийством. Игромания не щадит ни детей, ни взрослых. Даже благоразумные старушки становятся игроманками и заканчивают свою жизнь в голоде и нищете.

13 слайд

Описание слайда:

Как нам защитить себя от названных пороков, которые вредят здоровью? Давайте с вами проиграем следующие ситуации:

14 слайд

Описание слайда:

Ситуация 1 Подросток вместе с родителями в гостях у родственников. Дядя настойчиво предлагает племяннику пригубить вино. Продемонстрируйте и обоснуйте ваши действия. (- Нет, я еще маленький и знаю, что это очень опасно)

15 слайд

Описание слайда:

Ситуация 2 Ребята всем классом пошли в поход с ночевкой. Дошли до места, разбили лагерь, девочки стали готовить обед. К Андрею подошел приятель и показал спрятанную в карман куртки пачку сигарет. «Нет!» - сказал Андрей... Этого ответа достаточно, чтобы к вам больше не приставали с подобными просьбами? Проиграйте, что вы еще предпримете. - Я занимаюсь спортом, мне это вообще не интересно.

16 слайд

Описание слайда:

Ситуация 3 В дверь позвонили, Инга открыла дверь - на пороге стояла Даша, ее давняя подруга. Девушки стали оживленно обсуждать новости: - Слушай, Инга, давай покурим. -

Давай, - согласилась Инга, - сейчас только сигареты принесу. - Не надо, у меня есть, правда, с травкой. Ты ведь такие еще не пробовала? - Нет, - растерялась Инга. - Слушай, такой кайф и неопасно совсем! На, попробуй! - и Даша протянула Инге сигарету. А как поступили бы вы? - Я не буду портить свое здоровье. Уходи и не приходи ко мне, такие друзья не нужны.

17 слайд

Описание слайда:

Молодцы! Можно использовать различные варианты отказа, например, назвать причину "Я знаю, что это опасно для меня" "Я уже пробовал, и мне не понравилось" А можно просто сказать: "Нет" Часто бывает проще избегать компаний.

18 слайд

Описание слайда:

Варианты отказа могут быть разные: - Нет, я не хочу и вам не советую. - Нет, это помешает моим тренировкам. - Нет, я должен идти – у меня дела. - Нет, это вредно для меня. - Нет, я знаю, что мне это может понравиться, а я не хочу стать зависимым.

19 слайд

Описание слайда:

Как нам защитить себя от названных пороков, которые вредят здоровью? Чтобы не стать рабом вредных привычек, нужно выполнять три правила: Не скучать, найти себе занятие по душе. Узнавать мир и интересных людей. Ни в коем случае не пробовать спиртное и наркотики.

20 слайд

Описание слайда:

Ну, а если вы все же попали в плен какой-то вредной привычки, старайтесь избавиться от нее изо всех сил. И если вам это удастся, вы - настоящий герой! Как сказал древний китайский мудрец Лао-То: «Тот, кто может победить другого, - силен, тот, кто побеждает самого себя, - воистину могуществен».

21 слайд

Описание слайда:

Не забываем, что вредным привычкам мы должны сказать НЕТ, а развивать нужно полезные привычки!!! Какие бывают полезные привычки?

Классный час

Как научиться дружить?

Цель: формировать добрые взаимоотношения между детьми в классе; нравственные качества: умение дружить, беречь дружбу.

Задачи:

воспитательная: воспитание в детях представлений о том, что такое дружба и каким должен быть друг, содействовать формированию дружного коллектива;

развивающая: развивать умение учащихся вести рассуждения, аргументировать свою точку зрения, творческую активность, стремление быть лучше.

ХОД ЗАНЯТИЯ

I. Организация класса. Эмоциональный настрой

Добрый день, друзья! Здравствуйте, уважаемые гости! Я очень рада вновь видеть ваши добрые лица, лучистые глазки! Давайте подарим частичку своего хорошего

настроения друг другу, повернёмся к гостям, улыбнемся им и пожелаем всего хорошего! /

Дети: мы желаем всем вам хорошего настроения./

Ребята в знак нашей дружбы пожмем, друг другу руку и займем свои места.

Пришло время представиться нашим уважаемым гостям.

/Тренировочное упражнение «Клубочек»./

Дети по очереди называют имена друг друга со словами: «Я рада, Марат, что ты рядом со мной». Наматывают на палец нить от клубочка и отдают соседу и т.д. Получается круг дружбы. Дружно поднять руки вверх, затем вниз, чтобы не разорвать общий круг.

/исполняем песню «Настоящий друг»/

II. Актуализация знаний.

1. Постановка целей и темы занятия

А чему, посвящен наш сегодняшний классный час, я надеюсь, вы мне подскажете сами, когда разгадаете кроссворд:

Кроссворд

1. Хозяин лесной
Просыпается весной,
А зимой под вьюжный вой
Спит в избушке ледяной
2. Одной ручкой всех встречает,
А другой провожает.
3. В лесу у пня с утра беготня,
Народ рабочий - весь день хлопочет.
4. С неба – звездой,
В ладошку – водой.
5. Стоит Антошка на одной ножке.
6. Из горячего колодца
Через нос водица льётся.



- Какое слово получилось из выделенных букв?

Итак, тема нашей сегодняшней встречи“ Учимся дружить ”.

- Сейчас Полина расскажет нам стихотворение «А что такое дружба?»

Стих

– Что такое дружба? –

Спросила я у птицы.

Это когда коршун

Летает вместе с синицей.

Спросила я у зверя:

– Что такое дружба?
Это, когда зайцу
Лисицы бояться не нужно.
А после спросила у девочки:
Дружба – что такое?
Это что-то огромное,
Радостное, большое.
Это когда ребята все сразу,
Все вместе играют,
Это когда мальчишки
Девчонок не задирают.
Дружить должны все на свете:
И звери, и птицы, и дети!

- Ребята, как вы думаете, чем мы будем заниматься на этом уроке?
- Сегодня мы будем говорить о том, что такое дружба, как научиться жить дружно и сделать дружбу крепкой. Узнаем, какими качествами должен обладать настоящий друг, который умеет сопереживать в трудные минуты, брать часть трудностей на себя, уступать другому; будем учиться замечать и ценить положительное в окружающих людях

2. Ролевое моделирование.

- Мы не будем скрывать, что в нашей жизни иногда возникают ситуации, как в этом стихотворении.

Кто кого обидел первым?
Он меня!
Нет, он меня!
Кто кого ударил первым?
Он меня!
Нет, он меня!
Вы же раньше так дружили!
Я дружил!
И я дружил!
Что же вы не поделили?
Я забыл!
И я забыл!

- Из-за чего поссорились два друга?
- Верно, они и сами не поняли, из-за чего поругались. Кому из вас хотелось бы, чтобы дружба выражалась таким способом?
- Мы видим, что ссоры могут возникнуть по пустякам, ведь дружить надо уметь!
- Давайте с вами попробуем открыть секреты дружбы. На доске написано предложение «Друг – это тот, кто...», давайте его продолжим.

Друг – это тот, кто...(всегда честен, не ссорится, не боится просить прощения, не злится, не жадничает, помогает в трудную минуту, внимателен, не смеётся над недостатками других)

- Дружбу надо ценить. Ведь не зря говорят: «Нет друга - ищи, а нашел - береги».

- А какие пословицы и поговорки о дружбе, добре вы ещё знаете?

III. Изучение нового материала.

1. Беседа.

-Ребята, я сейчас расскажу вам историю про одного мальчика, которого зовут Алёша.

Однажды Алёша приехал в гости к бабушке в деревню. Ему там очень понравилось, особенно щенок Шарик. Вот с этим щенком он и играет. Знакомых ребят у него здесь нет. Неподалёку от бабушкиного дома есть горка, на которой гурьбой катаются ребяташки. А Алёша грустит. Грустит потому, что он один. Ему очень хочется подружиться с ребятами, но он не знает, как это сделать.

- Давайте вместе подумаем, как начать Алёше дружить с ребятами?

(Дети высказывают свои мнения.)

- Верно, сначала надо познакомиться.

- А как?

- Верно, надо назвать свое имя и спросить, как зовут незнакомого мальчика и девочку.

- А если познакомились, значит - уже друзья? (Надо предложить вместе поиграть, например, покататься на санках, слепить снеговика и т.д.)

- А если начали играть и вдруг поссорились?

- Если стали перебивать друг друга, не слушать, командовать и кричать - получится дружба? (нет)

- А как сделать, чтобы она получилась? (нужно поиграть)

- Правильно, ребята, надо играть так, чтобы никому не было обидно, чтобы всем было интересно, чтобы игра понравилась. А если игра понравится, как вы думаете, захотят ребята, потом еще встретиться?

- И тогда они будут встречаться часто, будут скучать друг без друга, вот тогда уже они станут друзьями.

- Но ведь иногда бывает так, что и друзья ссорятся.

Давайте научим Алёшу, как надо дружить, чтобы дружба была крепкая.

- Чего в дружбе нельзя?

(Нельзя обижать друг друга, обзывать, драться, ссориться, нельзя другу пообещать и не сделать, нельзя другу врать и обманывать, нельзя жадничать.)

- А что в дружбе обязательно нужно? (Нужно помогать другу, защищать его, делиться с ним игрушками и т.д.)

- Ну, ребята, вы просто молодцы! Вы так хорошо знаете, как начать дружить и как сделать дружбу крепкой. Я думаю, ваши советы обязательно помогут Алёше.

2. Тренинг по определению положительных качеств.

- А сейчас обратите внимание, у вас на столах сигнальные карточки красного и зеленого цветов.

- Я буду вам называть качества, свойственные дружеским отношениям, и качества, несвойственные дружеским отношениям.

- А вы будете показывать сигнальные карточки.

- Карточка зеленого цвета - это положительный ответ, т.е. согласие.

- Карточка красного цвета - это отрицательный ответ несогласие.

Добрый

Отзывчивый

Черствый

Искренний

Враждебный

Рассудительный

Лживый

Ласковый

Любознательный

Общительный.

- Да, ребята, вы очень внимательны! Действительно, чтобы рядом с вами были настоящие друзья, вы должны учиться овладевать всеми этими качествами.

Физминутка (дети выполняют в парах).

Немного отдохнём.

Ты дрозд и я дрозд (показывают)

У тебя нос и у меня нос.

У тебя щёчки красненькие и у меня щёчки красненькие,

У тебя губки аленькие и у меня губки аленькие.

Мы два друга, мы любим друг друга (обнимаются).

3. Работа с пословицами.

А сейчас мы проверим, умеете ли вы дружно работать. - Я предлагаю поиграть в игру «Собери пословицу». Из слов, находящихся в конверте, составьте пословицу и объясните, как вы её понимаете.

«Друзья познаются в беде»

«Умей дружбой дорожить»

«Человек без друзей, что дерево без корней»

Каждый ряд после составления читает пословицу. На доске появляются слайды с пословицами.

- Молодцы!

- Прочитайте хором ещё раз пословицы и скажите:

- Какая общая тема пословиц? (*дружба*)

4.Игра «Дерево дружбы»

- Дорогие, ребята! Мы сегодня говорим о том, что такое дружба. А как вы думаете, какими качествами должен обладать настоящий друг? /ответы детей: который умеет сопереживать в трудные минуты, брать часть трудностей на себя, уступать другому; будем учиться замечать и ценить положительное в окружающих людях.

Посмотрите, пожалуйста, на доску, перед вами два дерева, на одном написано «Друзья нужны», а на другом – «Друзья не нужны». На столе у вас лежат листочки, прикрепите их к тому дереву, высказывание на котором вы поддерживаете.

| | |
|----------------|------------|
| Верный | черствый |
| Добрый | враждебный |
| Душевный | лживый |
| Справедливый | грубый |
| Решительный | трусливый |
| Внимательный | |
| Доверчивый | |
| Умный | |
| Чуткий | |
| Надежный | |
| Смелый | |
| Честный | |
| Отзывчивый | |
| Искренний | |
| Рассудительный | |
| Ласковый | |
| Любознательный | |
| Общительный | |

Умению дружить, общаться с людьми, надо учиться с детства, нельзя быть равнодушным к чужому горю, нужно всегда помнить, что человек живёт один раз на Земле, поэтому нужно каждый день творить добро.

5.ИГРА «Кто с кем дружит»

Давайте поиграем в игру «Кто с кем дружит?» Внимание на экран!

Составить пары друзей.(Имена героев записаны на карточках)

Забавные бурундучки Чип и ... (Дейл)

Добрая Белоснежка и ... (7 гномов)

Забавный Вини Пух и ... (Пятачок)

Добрый Малыш и ... (Карлсон)

Доверчивый Буратино и ... (Мальвина, Пьеро)

Зеленый крокодил Гена и ... (Чебурашка)

Молодцы! Вы дружно поработали!

Дети: Кто в дружбу верит горячо,
Кто рядом чувствует плечо,
Тот никогда не упадёт,
В любой беде не пропадёт!

А если и споткнётся вдруг,
То встать ему поможет друг.
Всегда в беде надёжный друг
Ему протянет руку.

Если есть друзья на свете –
Всё прекрасно! Всё цветёт!
Даже самый сильный ветер,
Даже буря не согнёт!

Мы и в дождь, и в снег, и в стужу
Будем весело шагать!
При любой погоде дружим –
Дружбы этой не порвать.

И любой из нас ответит,
Скажут все, кто юн и смел,
Мы с тобой живём на свете
Для хороших, добрых дел!

Какие замечательные слова. Нельзя быть равнодушным к чужому несчастью. Надо помнить, что мы живем на свете только один раз, поэтому надо спешить делать добро. Кто из вас захочет быть другом герою следующего стихотворения?

Дети: Друг напомнил мне вчера,
Сколько сделал мне добра:
Карандаш мне дал однажды,
Я в тот день забыл пенал.
В стенгазете, чуть не в каждой,
Обо мне упоминал.
Я упал и весь промок,
Он мне высохнуть помог.
Он для милого дружка
Не жалел и пирожка.
Откусить мне дал когда-то,
А теперь представил счёт.
Не влечёт меня, ребята,
Больше к другу, не влечёт.

Учитель: Почему никто из вас не захотел подружиться с данным героем?

Учитель: Каким, по-вашему, должен быть друг?

Я согласна с вашими ответами и рада, что вы так думаете. Если у людей одинаковые интересы, вкусы, если им нравятся одни и те же игры, занятия, если они добры и внимательны, то и дружба бывает настоящей. Дружить можно со всеми и с кем-то одним. Дружить можно и целым классом. Тогда самое трудное дело будет по плечу. А мы с вами продолжим учиться общению, учиться сотрудничать.

– Сейчас вы только учитесь дружить. А чтобы дружба была крепкой, нужно соблюдать законы. Существует много законов дружбы. Вот некоторые из них.

6. Основные законы дружбы.

Читают ученики по очереди.

1. Один за всех и все за одного.
2. Уважайте друг друга и помогайте друг другу.
3. Радуйтесь вместе с друзьями.
4. Не обижайте друзей и всех, кто вас окружает.
5. Не оставляйте друзей в беде, не подводите их, не предавайте, не обманывайте, не нарушайте своих обещаний.
6. Берегите друзей, ведь друга потерять легко. Старый друг лучше новых двух.

– Если вы будете выполнять эти законы, то станете настоящими друзьями.

IV. Итог занятия.

– Вот и подошёл к концу наш классный час.

- Что полезного для себя вы взяли с этого занятия?

- Что вам понравилось больше всего?

- Я надеюсь, что вы станете самым дружным классом в нашей школе.

А теперь давайте встанем в круг. Давайте никогда не будем ссориться, давайте сделаем нашу жизнь хорошей, давайте помогать друг другу в трудную минуту. Будем стараться выполнять законы дружбы. И скажем друг другу слова терпеливого и добрейшего кота Леопольда: «РЕБЯТА, ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!».

И мне хочется верить, что этот классный час даст начало той большой дружбе, которую мы пронесём через всю школьную жизнь.

А закончить классный час хочется песней «Если с другом вышел в путь»

Классный час «Работа с учащимися по развитию командных навыков»

Здравствуйте!

Цель: развитие коммуникативных умений, знаний, способностей, воспитать коммуникабельную личность.

Задачи:

1. способствовать овладению учащимися навыками бесконфликтного поведения;

2. развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты.

Возьмите, пожалуйста, палочки. Напишите на них свое имя, можно инициалы, и нарисуйте смайлик, который будет отражать ваше настроение на данный момент времени. Быстренько сделайте это, у вас минутка. А теперь будем знакомиться. Опрос ПО КРУГУ и представление своих шедевров.

ДЛЯ ЧЕГО НЕОБХОДИМО РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ? Посмотрим видеоролик (про сплочённые команды: крабов против альбатроса, муравьёв против муравьеда, пингвинов против акулы). Что вы поняли из просмотренного? Обсуждение.

А теперь давайте по фантазируем

Упражнение «Воздушный шар».

Класс делится на две команды. Команды собираются в круг.

Ведущий произносит следующий текст:

Возьмите друг друга за руки, почувствуйте друг друга. Как хорошо быть в кругу друзей!

Закроем глаза. Представим себе, что все мы летим на воздушном шаре. Под нами океан. Над нами голубое небо. Светит солнце. Рядом друзья. Легкий свежий ветерок. Но вот приближается туча. Начинает накрапывать дождик. Слышны раскаты грома. Страшные птицы летают над нами. Одна из них своим клювом пробивает оболочку шара, и мы медленно начинаем падать.

Открыли глаза. Мы попали в экстремальную ситуацию. На шаре много груза. Впереди – остров. О нем мы ничего не знаем. Если мы выбросим, все вещи сразу, то пролетим мимо острова и утонем. Если ничего не выбросим, то не долетим до острова и тоже утонем.

Ваш единственный шанс спастись — долететь до земли, потому что внизу начался шторм и любого пловца просто разобьет об острые рифы и скалы. Долететь до острова — около 20 минут. Но это приблизительно. Может быть, и больше, а может быть, и меньше. Точную цифру вам не скажет даже Господь Бог. Есть шанс спастись, если облегчите шар, освободившись от не самых нужных вещей. Но что выбросить? Перед вами список вещей.

Список вещей (выдается каждому участнику)

| № п/п | Содержание упаковок | Вес (объем) | 1 | 2 | 3 |
|-------|---|-------------|---|---|---|
| 1 | Миски, кружки, ложки | 4 кг | | | |
| 2 | Ракетница с комплектом сигнальных ракет | 5 кг | | | |
| 3 | Подборка полезных книг про все | 9 кг | | | |
| 4 | Консервы мясные | 20 кг | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--------------|--------|--|--|--|
| 5 | Топоры, ножи, лопата | Список вещей | 14 кг | | | |
| 6 | Канистра с питьевой водой | | 20 л | | | |
| 7 | Бинты, вата, перекись, зеленка | | 1,5 кг | | | |
| 8 | Винтовка с запасом патронов | | 20 кг | | | |
| 9 | Лекарства | | 0,5 кг | | | |
| 10 | Импортный шоколад | | 7 кг | | | |
| 11 | Золото, бриллианты и яркие украшения, побрякушки | | 0,4 кг | | | |
| 12 | Очень большая собака | | 75 кг | | | |
| 13 | Рыболовные снасти | | 0,6 кг | | | |
| 14 | Туалетное зеркало, шило, мыло и шампунь | | 1 кг | | | |
| 15 | Теплая одежда и одеяла | | 50 кг | | | |
| 16 | Соль, сахар, специи, набор поливитаминов | | 2 кг | | | |
| 17 | Плетеный нейлоновый канат | | 150 м | | | |
| 18 | Медицинский спирт | | 10 л | | | |

Индивидуальная работа. На 7 минут (видеотаймер на 7 минут)

Ведущий зачитывает инструкцию: Перед вами карточки с названием вещей. Каждая карточка - это коробка. Поэтому, если названия написаны на одной карточке, нельзя выбросить одну вещь, а другую оставить – их можно выбросить только вместе. В первую очередь нужно избавиться от самых ненужных для выживания на острове вещей, в последнюю очередь - от самых нужных.

Но ориентируйтесь и на вес вещей. Главное - в итоге надо выбросить все вещи.

Может возникнуть вопрос – какая разница, что выбрасывать сначала, а что потом, если все равно все вещи окажутся в море? Можно сказать, что чем позже они выбросят вещь, тем выше вероятность, что они ее поймут потом, уже находясь на острове (она будет ближе к берегу). Ведь последнюю выброшенную вещь поймут почти наверняка, а первую точно не поймут. Поэтому порядок выбрасывания вещей все таки важен, т.к. важно, с чем мы останемся на острове.

При выборе вещей, которые вы будете выбрасывать, у вас могут возникнуть разные мнения. В нашей игре есть важное правило: вещь считается выброшенной только тогда, когда все участники согласны с этим решением. Если хотя бы один не согласен, вещь остается на шаре. Если согласны все – карточка сдается ведущему. Помните, что сейчас главное выжить, но потом вам с этими вещами жить на острове и возможно долго. Поэтому не пренебрегайте своим мнением, если считаете не так, как вся группа. Постарайтесь доказать свою правоту, но и не упирайтесь, если не можете доказать, а то протянете время и упадете. Короче говоря, думайте, действуйте.

У каждого из вас **7 минут** на работу.

За это время вы должны найти себе ручку и записать свое решение в первой из трех свободных колонок справа. Ранжируете строго индивидуально. Запрещены любые разговоры. За разговоры команда будет штрафоваться. Начинаем работу по моей команде.

Командная работа. На 15 минут (видеотаймер на 15 минут)

Ведущий зачитывает инструкцию:

Хорошо это или плохо, но вы в шаре не одни — в шаре вся ваша команда, и кроме вашего мнения, есть мнения другие. Соответственно, вам надо договориться. Во второй колонке вы должны записать командный ранжир выкидываемых вещей. Каждая команда теперь должна выработать свое общее решение, но не голосованием по большинству голосов, а консенсусом, то есть общим, единодушным согласием. Если хоть один человек будет против, решение не принимается.

На принятие общего решения у вас 15 минут. Не уложились в 15 минут — ваша команда падает в океан и всех съедают голодные акулы. Но имейте в виду: если вы прилетите не с тем набором вещей, то ваша жизнь на острове будет грустной и недолгой. Если вы договорились быстрее — это показатель качественной командной работы. Вы будете за это вознаграждены: каждая сэкономленная минута — это одна сохраненная вам вещь.

Ведущий отмечает, за какое время было принято общегрупповое решение, определяется время выполнения задания каждой командой (за каждую сэкономленную минуту команде оставляется еще одна вещь).

Главное — остаться в живых, если не сможете договориться, вы разобьётесь. Помните об этом.

Обсуждение.

По окончании игры участники в общем кругу высказываются, кто помогал им принимать решение, а кто мешал, в чем был прав, а в чем ошибался каждый из них. Снова раздаются палочки. Снова пишут на них свои имена, и смайлик рисуют с настроением на данный момент времени. А теперь возьмите свои первые палочки и сломайте их. А вторые палочки давайте соберём вместе и тоже ломаем. Ну что получилось сломать палочки, когда они собраны в один пучок? Так и единую команду невозможно сломить.

А почему сначала было дано время на индивидуальную работу, как вы думаете?

Для того чтобы сначала самому обдумать ситуацию, понять её, а потом сообща решить как лучше, выбрать самый безопасный вариант решения проблемы для всех участников конфликта.

Классный час.

Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения.

Цель: знакомство учащихся с основным правилом бесконфликтного общения.

Задачи: формирование представлений о различных вариантах человеческого общения; ознакомление учащихся с понятием «конфликт»; развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность; воспитание уважительного отношения к окружающим людям, формирование социально одобряемых форм поведения.

Ход занятия.

Ребята, а вы ссоритесь?

А как вы чувствуете себя после ссоры?

Сегодня мы поговорим о том, как жить без ссор.

Тема нашего занятия

Слайд 1 «Правило бесконфликтного общения».

А что такое конфликт? **Слайд 2**

Конфликт - это ссора, которая рождает обиду, ненависть между людьми.

Конфликт это хорошо или плохо?

Слайд 3. В чем же вред конфликта?

А от этого

Слайд 4

Страдает физическое здоровье:

-поражаются нервы,

-сердце,

-сосуды.

Слайд 5

Портится настроение.

Слайд 6

Ничего не хочется делать.

Слайд 7

Ученые пришли к выводу, что на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и все валится из рук.

Ребята, а вы знаете такого человека, который никогда не ссорился? Ссоры вырабатывают плохие черты характера. Как вы думаете, какие знаете?

Итак, при ссоре вырабатывается

Слайд 8

Грубость

Злость

Ненависть

Упрямство

Сварливость

Несдержанность

Все ли слова вам понятны?

Сварливость (чем-то всегда недоволен)

Несдержанность (не выбирает слова, вспыльчивый)

А теперь посмотрите на экран. **Слайд 9**

На картинке изображены ослики, которые связаны одной верёвкой перед ними стожки сена, но они не могут до них дотянуться, а они очень хотят есть. Назревает ссора, конфликт. Какие черты характера здесь проявляются? (упрямство,..)

Но ослики два друга, они не хотят ссориться. Как им поступить?.. (....)

Слайд 10

Ребята, А почему люди ссорятся? **Слайд 11**

(В обиде, недосказанности)

Недоразумения, недоверие, недостаток общения часто становятся причиной конфликта, ссоры.

Вы знаете, что такое лотерея?

Сейчас мы с вами разыграем лотерею.

У меня коробка с лотерейками. (Разыгрываю лотерею. С теми, кто приз получил тихонечко советуюсь)

Вопрос к тем, кто не выиграл: Вам обидно, что вы не выиграли приз? Вы можете поссориться из-за этого?

Но мне хотелось бы, чтобы у вас было у всех хорошее настроение. Вам ваши товарищи его и поднимут. Они поделятся с вами выигрышем.

А вот теперь подслушаем разговор двух подружек.

-Ой, привет, где это ты так подстриглась?

-А что, тебе не нравится?

-Так вообще уже давно никто не стрижется – ты выглядишь, как пенсионерка.

-Ты на себя в зеркало посмотри...

Ребята вам понравилось, как разговаривали между собой подружки? А почему? А как вы бы поговорили друг с другом?

А вот как сделали девочки.

-Тебе просто не идет эта стрижка.

- Ты на самом деле так считаешь?

- Ну, да. Я же твоя подруга, кто тебе ещё честно скажет?

- А что мне делать?

- Пойдём ко мне, я попробую уложить тебе волосы по-другому.

- Пойдём.

А здесь девочки поступили правильно?

В данном случае искренность и готовность пойти на встречу помогли избежать ссоры.

Сегодня мы много говорили о конфликте. Много говорили о плохих качествах человека, которые стоят рядом с конфликтом.

Давайте заменим их добрыми словами, противоположными по смыслу.

Слайд 12

Конфликт – дружба

-грубость (вежливость)

-ненависть (любовь)

-обман (честность)

- злость (добро)

Молодцы! Чтобы нам с вами жить без ссор на первом месте по отношению к людям должны быть слова из второго столбика.

А теперь выведем правило как нужно себя вести в обществе.

Всё о чём мы сегодня говорили, объединим в золотое правило общения.

Слайд 13

Относитесь к другим так, как бы ты хотел, что бы относились к тебе.

Ребята, у вас на столе лежат **картинки- настроения**.

Рассмотрите их и выберите ту, которая соответствовала вашему настроению.

Большинство подняли хорошее настроение. А почему? (мы нее с кем не ссорились, никого не обидели) Я хочу, чтобы у вас это настроение было часто. Давайте ещё раз прочитаем «золотое» правило. Спасибо! Мне очень приятно было с вами работать.

Приложение.



Сценка.

-Ой, привет, где это ты так подстриглась?

-А что, тебе не нравится?

-Так вообще уже давно никто не стрижется – ты выглядишь, как пенсионерка.

-Ты на себя в зеркало посмотри...

-Тебе просто не идет эта стрижка.

- Ты на самом деле так считаешь?

- Ну, да. Я же твоя подруга, кто тебе ещё честно скажет?

- А что мне делать?

- Пойдём ко мне, я попробую уложить тебе волосы по-другому.

- Пойдём.

Тренинг

«Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение»

Цель: освоение навыков конструктивного общения.

1. После приветствия ведущий спрашивает у участников, какие правила необходимо соблюдать во время занятий.

Затем ведущий предлагает упражнение на «выбрасывание» пальцев.

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят» одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

2. Упражнение «Найти инициатора движений»

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

3. После этого ведущий говорит о значимости взгляда во время общения и просит участников по очереди называть, какой может быть взгляд (добрый, злой, внимательный и т.д.). В конце упражнения ведущий говорит о том, как много может передать взгляд (и улыбка) и что по выражению лица человека часто можно понять, что он чувствует в этот момент.

4. Затем ведущий предлагает участникам упражнение «Взгляд».

Участники делятся на две команды, которые садятся напротив друг друга на расстоянии метра. Разговаривать во время упражнения нельзя. Участники первой команды по сигналу ведущего выполняют следующие задания:

- без слов поругать, затем похвалить своего собеседника;
- одними глазами поругать, затем похвалить своего собеседника;
- выберите про себя, что сейчас будете – хвалить или ругать собеседника одними глазами, и по команде ведущего передайте свое «послание»; задача партнера – верно «считать» послание.

Затем участники второй команды выполняют эти же задания.

5. Упражнение «Подарок»

Ведущий спрашивает у участников, с какой целью люди дарят подарки. Затем он просит участников подарить подарок соседу, сидящему слева, без слов, изобразив подарок так, чтобы принимающий понял, что ему дарят. Когда «подарки» получены, ведущий просит участников поделиться впечатлениями: было ли им приятно получить такой «подарок», если нет, то почему; какие подарки любят девочки, а какие - мальчики. В заключении ведущий обращает внимание на то, что подарки могут быть не только материальные (доброе слово, дружелюбную улыбку не купишь даже за большие деньги), что дарить подарки нужно чаще и уметь их принимать.

6. Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

Посредничество как способ разрешения конфликта

Посредничество как одна из форм разрешения конфликта представляет собой способ вмешательства нейтральной третьей стороны, целью которой является оказание содействия процессу переговоров между основными участниками конфликта.

Занимая нейтральную позицию между конфликтующими сторонами, посредник помогает им в преодолении разногласий и конструктивном разрешении конфликта, устанавливая и поддерживая общение непосредственно между сторонами.

Посредничество применяется тогда, когда стороны оказались неспособны самостоятельно найти решение проблемы и достичь соглашения в ходе прямых переговоров или преодолеть тупиковую ситуацию, возникшую в ходе переговоров.

Процесс посредничества целесообразно применять в следующих случаях:

- взаимоотношения между конфликтующими сторонами натянуты, но в то же время в интересах сторон — сохранение и продолжение взаимоотношений. В этом случае соглашение между сторонами в результате переговоров при участии посредника предпочтительнее административного или судебного решения, так как стороны сохраняют самостоятельность и право контроля за принятым решением. Процесс посредничества может не только восстановить взаимоотношения, но и способствовать созданию новых аспектов во взаимоотношениях сторон для достижения ими успеха;

- непосредственное общение между сторонами серьезно осложнено или даже прекращено, и участие нейтральной стороны могло бы способствовать его улучшению или возобновлению прямого диалога между оппонентами, изменению динамики взаимоотношений между оппонентами и поддержать их стремление к выработке решения, главным образом, путем содействия взаимному обмену предложениями и выработке вариантов, отвечающих интересам обеих сторон;

- стороны уже предпринимали самостоятельные попытки урегулировать конфликт, например, путем прямых переговоров. Однако они не только не дали положительного результата, но и завели стороны в тупик и усугубили ситуацию. В этом случае посредник может содействовать преодолению безвыходного положения;

- конфликтующие стороны склонны к пересмотру своих прежних позиций в отношении оппонента и проявляют готовность к решению проблемы. При этом каждая из сторон считает, что занимает достаточно гибкую позицию и поэтому участие посредника в урегулировании конфликта будет более эффективным, займет меньше времени и не потребует больших материальных затрат и моральных издержек, с которыми обычно связано обращение в суд, административные органы и т. п. В этом случае инициатива посредника может помочь сторонам выработать приемлемую процедуру переговоров и достижения соглашения;

- стороны заинтересованы в контроле за достигнутыми результатами на каждом новом этапе процедуры разрешения конфликта и за окончательным соглашением. В этом случае соглашение в результате переговоров и посредничества предпочтительнее административно-командного решения;

- посредничество целесообразно в тех случаях, когда для сторон важными являются такие аспекты преодоления разногласий, как конфиденциальность, необходимая для создания атмосферы большей искренности, но на которую трудно рассчитывать при обращении в суд, или как временной фактор;

- посредничество оправдано в том случае, если дело касается не юридических вопросов и не требует правового регулирования.

Час общения

«В гармонии с самим собой и миром»

Цели: формирование здорового образа жизни, духовно – нравственного воспитания, способствовать формированию доброты и милосердия у детей, воспитывать чувство доброты, чуткости, сострадания, навыков культуры общения, расширение кругозора, уважительного отношения к старшим.

Вступительное слово

Добрый день, дорогие ребята!

Тема нашего часа общения сегодня - «В гармонии с самим собой и миром».

Давайте подумаем, всегда ли люди могут жить в полной гармонии друг с другом? Можно ответить по – разному.

- С одной стороны да, потому что мы вместе встречаемся, учимся, работаем, мы свои.

- С другой стороны мы чужие, потому что у каждого из нас свои интересы, есть свои тайны, любимые дела. Мы все разные, но мы все живём на планете Земля. К сожалению, не всегда отношения между людьми бывают добрыми и нежными. Не всегда мы хотим прийти на помощь в трудную минуту, помочь добрым словом. Зачастую, мы своей грубостью, злостью делаем ещё больнее своим близким, друзьям, одноклассникам. После чего человек замыкается в себе, или озлобляется. В настоящее время существует огромная потребность в психологической поддержке людей разных возрастов, а особенно детей.

Здоровый человек – это прежде всего счастливый человек, живущий в гармонии с самим собой, не ощущающий внутреннего разлада, когда на душе у него хорошо, светло.

Определение здоровья было сформулировано Всемирной Организацией Здравоохранения и звучит так: «Здоровье – это не просто отсутствие болезней, а состояние физического, психического и социального благополучия». Что же такое гармония?

Г – готовность откликнуться, прийти на помощь

А - активность

Р - радость

М - мягкость

О - открытость

Н - независимость

И - интерес

Я - позитивный (спокойный, доброжелательный)

Гармония – это постоянное пребывание в состоянии миролюбия, излучения жизни, чистоты, здоровья и положительных эмоций.

Не надо в себе держать зла, не надо мстить, нужно уметь прощать, сострадать. Вот посмотрите, что бывает с человеком, который копит в себе зло. (Надувается шарик и лопаётся) Так и с человеком, он копит и копит в себе зло, а затем он «лопается» т.е. заболевает (депрессии, психические заболевания, болезни сердца, повышается давление, язва желудка и др. болезни).

- Да, порой трудно справиться с негативными мыслями, трудно не расстраиваться, когда случаются неудачи в нашей жизни. Но можно научиться выработать хорошие привычки, которые помогут нам держаться на плаву. Возьмите за правило всегда улыбаться при встрече со знакомыми, близкими, родными. Если вам понравился незнакомый человек – улыбнитесь ему. Вы увидите, какой потрясающий будет эффект! Даже если человек шёл к вам с не очень мирными целями, поверьте, увидев вашу улыбку, он станет мягче и добрее!

Ведь даром говорят, что улыбка и смех продлевают жизнь. Давайте повернёмся друг другу и весело улыбнёмся.

Песня о доброте Т.Мухаметшиной (видеоклип)

Среди множества способов улучшить своё **психологическое и физическое** здоровье **физкультура и спорт** – это один из самых простых и безопасных методов.

Упражнениями можно лечить депрессию также эффективно, как таблетками: повышается самооценка, вы ощущаете себя сильным и волевым человеком.

Физические нагрузки необходимы для ума не меньше, чем для тела. Даже несложные регулярные упражнения поднимут ваше настроение, сделают более энергичными, помогут снять стресс, избавят от беспокойства и даже депрессии.
(слайды)

Чтобы быть здоровыми, быть в гармонии с самим собой и миром, нужно раз и навсегда отказаться от вредных привычек.

- Ребята, скажите, какие вредные привычки вы знаете?

(курение, алкоголизм, наркомания) Они негативно влияют на здоровье человека.

Курение.

- Курение – одно из многих проблем подросткового возраста. Чем раньше дети, подростки познакомятся с курением, тем быстрее привыкнут к нему, и в дальнейшем отказаться от курения будет очень трудно.

Задержка роста, общего развития, снижение слуха, зрения, ряд нервных расстройств - вот плата за курение. Школьники – курильщики отличаются пониженными умственными способностями, часто нарушают дисциплину.

В последние годы учёные уделяют пристальное внимание веществам, вызывающим рак. Если курильщик наберёт в рот дым, а затем выдохнет его через платок, то на белой ткани останется коричневое пятно. Это и есть табачная дёготь. В нём особенно много веществ, вызывающих рак.

Алкоголизм.

- Чем опасен детский, подростковый алкоголизм? Даже эпизодическое употребление алкоголя в этом возрасте, является для организма стрессом. Это сразу отражается на психике подростка, его поведении, учёбе, взаимоотношениях с близкими и сверстниками. Особенность подросткового алкоголизма в том, что он развивается значительно быстрее, чем у взрослых и имеет тяжкие последствия. Происходит нарушение памяти, интеллекта, нарушено эмоциональное реагирование, появляются черты психопатии: повышенная возбудимость, вспыльчивость.

Наркомания.

- Наркомания – это очень страшная болезнь, так как она выражается в болезненной зависимости от каких - то ни было наркотических средств. Наркоман в поисках денег на очередную дозу может пойти на всё – воровство, обман, а в некоторых случаях и на убийство.

У наркоманов отмечаются изменения в психике, памяти, эмоционального состояния, колебание настроения. Наркоманы редко доживают до 30 лет. Сейчас появилась разновидность наркотиков - **Спайсы**. При употреблении подобных курительных смесей появляются рвота, чувство панического страха, галлюцинации, которые могут привести к трагическим последствиям. Очень часто любители покурить попадают в психиатрические лечебницы. Ни под каким предлогом не пробуй наркотик! Спайсы - это смерть!

Викторина.

- 1.Его не купишь ни за какие деньги. (Здоровье)
- 2.Что милей всего на свете? (Сон)
- 3.Тренировка организма холодом. (Закаливание)
- 4.Добровольное отравление никотином (Курение)
- 5.Правда ли, что бананы поднимают настроение? (Да)
- 6.Согласны, что зарядка – источник бодрости и здоровья? (Да)
- 7.Кто для блага всех людей кровью делится своей? (Донор).
- 8.Основная причина смерти во время принятия наркотиков (Передозировка)
- 9.Правда ли, что недостаток солнца вызывает депрессию? (Да)

10. Правда ли, что есть безвредные наркотики? (Нет)

11. Этот русский полководец в детстве был очень слабым ребёнком, но он прекрасно закалил себя. Он любил русскую баню, после чего на него выливали 10 вёдер холодной воды. (Суворов)

12. Правда ли, что морковь замедляет процесс старения? (Да)

13. Какой орган в первую очередь страдает при приёме наркотиков? (Печень)

14. Что такое здоровый образ жизни (Физкультура, закаливание, здоровое питание, отказ от вредных привычек)

Как избавиться от плохого настроения?

(Советы психолога)

Вам приходилось в жизни злиться? Из – за чего вы злитесь? Когда вы чем – нибудь рассержены, что вам хочется сделать?

Чтобы избавиться от злости, необходимы физические упражнения. Это даёт выход энергии и тем плохим чувствам, которые охватили человека.

1. Потопать ногами. Вы дадите физический выход своей отрицательной энергии.

2. Замесить тесто понарошку, раскатать его.

3. Рассказать кому – нибудь о своём плохом настроении: родственникам, подруге, собаке, кошке, игрушке.

4. Спеть бодрую песенку, сплясать быстрый танец.

5. Смыть дурные мысли - умыться.

6. Надуть злостью шарик, завязать, выбросить в ведро или в воздух – плохое настроение улетит далеко.

Лучший способ избавиться от нервного стресса.

1. Просто полежать в постели без всяких мыслей, при этом не смотреть телевизор.

2. Слушать спокойную, мелодичную музыку. Её можно назвать естественным миротворцем. Музыка снижает стресс, нервозность и помогает отвлечься от боли. Анестезиологи сообщают, кто постоянно слушает расслабляющую, спокойную музыку, может заменить лекарственные препараты.

3. Принимать антидепрессанты в виде шоколада, в котором содержится гормон радости.

4. Больше смейтесь. Это бесплатное лекарство от: астмы, мигрени, боли в спине; смех укрепляет сердце, снижает кровяное давление. Одна минута смеха заменяет 45 минут релаксационных упражнений.

5. Не держите переживания в себе. Это не значит нужно ругаться, кричать, а отправляйтесь прямиком в спортзал.

6. Чтобы снять стресс, врачи советуют легкий массаж:

- помассировать точки, расположенные в центре обеих ладоней;

- точки, расположенные под носом, под нижней губой, и на мочках ушей.

Упражнение «Сожми кулачок»

Представьте, что вы держите в руках что – то ценное, а кто – то хочет у вас отнять его. Вы сжимаете кулачки крепче и крепче. Кисти начинают дрожать, но вот обидчик ушёл, и вы медленно, медленно разжимаете кулаки. Пальцы рук расслаблены.

Гармония – это постоянное пребывание в состоянии миролюбия, излучения жизни, чистоты, здоровья и положительных эмоций. Только счастливые люди живут в гармонии. Глаза этих людей светятся радостью, у них всегда много друзей. Но в жизни не всегда это получается. У одного ребёнка хороший характер, с ним легко и спокойно. Что же такое плохой характер? Чаще всего это эгоизм.

Проблемные ситуации

1. Маленькая девочка, играя со снегом, потеряла рукавичку. У неё замёрзли пальчики. Это увидел мальчик. Он подошёл к девочке и надел на её руку свою рукавичку.

2. Мама принесла к чаю три пирожинки. Мальчик взял себе одно и, показав на два других сказал: « А эти я съем вечером»

Мама подумала: « Мой сын эгоист»

- Почему так подумала мама?

- Какой поступок вам понравился больше?

- Что же такое эгоизм? (Он любит только себя, не понимает интересы других)

Плохой характер – это жадность, грубость, злость. Таких людей никто не любит.

Релаксация. А сейчас, сядьте поудобнее, кто хочет, можете закрыть глаза. Я приглашаю вас послушать красивую музыку итальянского композитора Никколо Паганини. Каприс 24.

«Дождь»

Представьте, что на улице лето. Идёт дождь. Он падает на лицо. Тяжёлые капли стекают по лбу, по щекам – смывается злость, обиды, огорчения, забываются болезни.

Но вот появилось солнышко, которое делает тебя спокойным, уверенным, радостным человеком.

На этом у нас всё. Будьте здоровы!

Классный час «Стратегии поведения в конфликте»

Классный час можно начать с дискуссии, спросив у класса, что такое конфликт? Можно ли прожить без конфликтов? Нужны ли они человеку? И для чего? Что есть положительного в том, что люди конфликтуют? (Высказывание детей).

Конфликт – это столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, спор.

Конфликты – это часть нашей жизни. Они способствуют реформам, преобразованиям, развитию. Конфликт – это проявление активности, отстаивание своей позиции, точки зрения, прояснение своих ценностей и ценностей партнера по общению.

Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту: например, спортсмены соревнуются друг с другом по всем правилам, в этом случае конфликт не возникает.

Работа с понятиями

Классный руководитель. В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».

Возможна организация работы с понятиями в парах:

Первая группа объяснит, кого мы называем «конфликтным человеком»?

Вторая группа объяснит, что значит «конфликтовать».

Третья группа найдет значение выражения «конфликтная ситуация».

Четвертая группа пояснит значение слова «компромисс».

(В течение 5 мин. дети обсуждают задания в парах).

Модель конфликта обычно имеет следующий вид:

- Конфликтная ситуация.
- Инцидент.
- Конфликт.
- Развитие конфликта.
- Разрешение конфликта.

Что это означает, по-вашему мнению? Можете ли вы вспомнить, как начинается конфликт? Как он создается и развивается? Возможно ли его предупреждение или предотвращение?

Что такое инцидент?

Инцидент – переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборство происходит в результате того или иного инцидента (от лат. *incidens* – случай, случающийся). Инцидент – это тот случай, который инициирует открытое противоборство сторон. Это практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса. Инцидент конфликта следует отличать от его повода.

Повод – это конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий. При этом оно может возникнуть случайно, а может и специально придумываться, но, во всяком случае, повод еще не есть конфликт. В отличие от этого инцидент – это уже начало конфликта

Стратегии поведения в конфликтах могут быть разными.

Психолог К. Томас классифицировал все способы поведения в конфликте по двум критериям: стремление человека отстаивать собственные интересы (напористость) и стремление человека учитывать интересы другого человека (кооперация). На основании этих критериев К. Томас выделил пять основных способов поведения в конфликтной ситуации:

1. Соревнование (конкуренция);
2. Приспособление (улаживание);
3. Избегание (уклонение);
4. Компромисс;
5. Сотрудничество.

Их характеристики занесены в таблицу (показывает на слайд). Только все позиции в этой таблице перепутались. Нужно восстановить их. Как вы считаете, как будет верно?

Каждый из этих способов поведения имеет свои плюсы и минусы, может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть абсолютно неподходящим для других. Как вы считаете, в каких случаях эффективна каждая стратегия? (Высказывание детей).

Соревнование – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

Плюсы и минусы данной стратегии: упорное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого человека может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации. Однако к длительным отношениям (будь то дружеские отношения, отношения с любимым человеком, в семье, на работе и т.д.) такой подход не применим. Длительные отношения могут быть устойчивыми только в том случае, если учитываются желания и интересы всех участников, а проигрыш одного человека, как правило, означает проигрыш всех. В длительных отношениях возможны лишь элементы соревнования, при условии, что оно проводится честно и по заранее определенным правилам и его результаты не окажут сильного влияния на отношения между его участниками. В этом случае соревнование, может помочь оживить обстановку и заставить людей более активно добиваться своих целей.

Для такой стратегии характерен тип поведения, который образно можно представить поведением акулы в момент нападения. Этот тип поведения жестко ориентирован на победу, не считаясь с собственными затратами, что можно определить выражением «прет напролом». Предпочтение такого поведения в конфликте нередко объясняется подсознательным стремлением оградить себя от боли, вызываемой чувством поражения,

т.к. эта стратегия отражает такую форму борьбы за власть, при которой одна сторона выходит несомненным победителем. Эта стратегия оказывается необходимой в том случае, если определенное лицо, облеченное властью, должно навести порядок ради всеобщего благополучия. Она, несомненно, оправдана, если кто-то берет контроль в свои руки, для того чтобы оградить людей от насилия или опрометчивых поступков. Однако такая стратегия поведения редко приносит долгосрочные результаты – проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки ее воле, или даже попытаться саботировать его. Тот, кто проиграл сегодня, может завтра отказаться от сотрудничества.

Тактические действия при стратегии «Акулы»:

- жестко контролирует действия противника и его источники информации;
- постоянно и преднамеренно давит на противника всеми доступными средствами;
- использует обман, хитрость, пытаясь завладеть положением;
- провоцирует противника на непродуманные шаги и ошибки;
- выражает нежелание вступать в диалог, так как уверен в своей правоте, и эта уверенность переходит в самоуверенность.

Качества личности, выбирающей стратегию соперничества:

- властность, авторитарность;
- нетерпение к разногласиям и инакомыслию;
- ориентировка на сохранение того, что есть;
- боязнь нововведений, неоднозначных решений;
- боязнь критики своего стиля поведения;
- использование своего положения с целью достижения власти;
- игнорирование коллективных мнений и оценок в принятии решений в критических ситуациях.

Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Плюсы и минусы данной стратегии: если предмет спора не так уж важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком, то уступить, дать ему таким образом самоутвердиться может быть наиболее подходящим вариантом поведения. Но если конфликт касается важных вопросов, которые затрагивают чувства участников спора, то такую стратегию нельзя назвать продуктивной. Её результатом будут отрицательные эмоции уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.), а в долгосрочной перспективе потеря доверия, уважения и взаимопонимания между участниками.

Стратегия улаживания в конфликте направлена на максимум во взаимоотношениях и минимум в постижении личных целей. Основной принцип поведения: «Все, что Вы хотите – только давайте жить дружно». Это установка на доброжелательность за счет собственных потерь, так называемая «игра в прятки», но, конечно, до определенного предела, так как инстинкт самосохранения сильно развит у всех людей. Часто такой стратегии придерживаются альтруисты, иногда внешне, а иногда по убеждению. Здесь важно соотношение сил противников. Если соотношение сил не в его пользу и дальнейшая борьба не имеет смысла, то происходит переориентация на установку, девиз которой: «Сдаюсь на милость победителя». Стратегия улаживания может быть разумным шагом, если конфронтация по поводу незначительных разногласий может вносить чрезмерный стресс во взаимоотношения на данном этапе или в том случае, если другая сторона не готова к диалогу. Бывают и такие случаи, когда нужно сохранить добрые отношения. Конфликты иногда сами разрешаются только за счет того, что мы продолжаем поддерживать дружеские

отношения. В случае же серьезного конфликта эта стратегия поведения приводит к тому, что не затрагиваются главные спорные вопросы и конфликт остается неразрешенным.

Тактические действия выбранной стратегии:

- постоянное соглашательство с требованиями противника, т.е. делает максимальные уступки;

- постоянная демонстрация непритязания на победу или серьезное сопротивление;

- потакает противнику, льстит.

Качества личности:

- бесхребетность – отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях;

- желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений;

- идет на поводу у лидеров неформальных групп, его поведением часто манипулируют;

- преобладает тенденция отвлекаться при участии в беседе.

Избегание – часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.

Плюсы и минусы данной стратегии: такая стратегия может быть полезна либо, когда предмет конфликта не очень важен («Если Вы не можете договориться, какую программу по телевизору смотреть, можно заняться чем-нибудь другим» - пишет американский психолог С. Кови), либо когда с другой стороной конфликта не обязательно поддерживать длительные отношения (если Вы считаете, что вещь, которую Вам нужно купить в этом магазине слишком дорого стоит, то Вы можете пойти в другой магазин). Но в долгосрочных отношениях важно открыто обсуждать все спорные вопросы, а избегание существующих трудностей приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.

Классный час

Учимся жить без конфликтов

Цель: формирование у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.

Задачи:

- ✘ Воспитание чувства уважения друг к другу;
- ✘ улучшение взаимоотношений в классе;
- ✘ ознакомить учащихся с видами конфликтов и причинами их

возникновения;

- ✘ формирование умения решать конфликтные ситуации;
- ✘ профилактика агрессивного поведения учащихся младшего школьного

возраста в школе.

Оборудование: компьютер и интерактивная доска

Форма: Ситуативный практикум.

Для того, чтобы определить тему, послушайте сказ.

Учитель: Сказ:

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?

- Да, водицы испить.

- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»

Как выдумаете, о чём мы будем говорить? (О конфликтах)

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

-Актуальна ли эта тема для нашего класса?

Тема нашей встречи сегодня актуальна.

- А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

Сегодня мы постараемся понять, что такое «конфликт» и вы получите возможность научиться выходить из конфликтной ситуации.

-Мы не раз говорили о том, что мир, в котором мы живем, очень сложен и противоречив. Противоречия очень часто приводят к конфликтам, от которых страдают люди. Все конфликты не только в классе, в школе, дома, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Но научиться предотвращать конфликты и правильно вести себя в конфликтных ситуациях, знать способы их разрешения – можно. Этому и будет посвящено наша встреча.

-А что же такое конфликт? *(ответы детей)*

(Конфликт – это ситуация, в которой двое или несколько человек не хотят уступать друг другу и не могут найти общего решения)

Обсуждение ситуации в классе

Инсценировка (1)

-Ребята, послушайте стихотворение «Ссора» и проанализируйте ситуацию, которая описана в стихотворении.

В нашем классе жили « дружно»

Стас Баранов, Тарас Тараканов.

Утром рано как-то раз

Прибежал Баранов в класс.

Боевым задирой слыл,

На Тараса «зуб точил».

«Вот тебе, друг за «барана»-

Говорит Тарасу Стас.

Чуть опомнившись, Тарас,

Метит Стасу прямо в глаз.

Так «баран» и «таракан»

Взвили словно ураган.

Ты пойми, дружочек мой,

Не выход ваш кулачный бой.

Надо дружбой дорожить,

Конфликт дракой не решить.

Будь ты вежлив и терпелив,

Ищи в жизни позитив.

Власова Л.М.

- Давайте найдём причины возникающих конфликтов:

Ученик приходит в класс после болезни, а его место за партой занято новым учеником. Он начинает выяснять отношения.

1-ый: Сейчас же освободи мое место.

2-ой: Но я...

1-ый: Надо было сначала убедиться, что эта парта не занята, а потом занимать ее.

2-ой: Я хотел ...

1-ый: Если бы ты был умным, то знал бы, что нельзя занимать чужое место.

2-ой: Я не знал...

1-ый: Ты такой же бестолковый, как все новенькие.

Инсценировка (2)

ПОДРУЖКИ

А Кузнецова

Мы поссорились с подружкой

И уселись по углам.

Очень скучно друг без дружки!

Помириться нужно нам.

Я её не обижала-

Только мишку подержала,

Только с мишкой убежала

И сказала: « Не отдам!»

Я пойду и помирюсь,

Дам ей мишку, извинюсь,

Дам ей мячик, дам трамвай

Вопросы для обсуждения:

- Как вы думаете, чем может закончиться эта ситуация? Можно ли было доводить дело до конфликта?

- Какие правила общения могли быть использованы? (выяснить спокойно, почему он сел на это место, тон)

- Правильно ли поступил ученик, который пришел в класс после болезни? Почему?

- Можно ли назвать этого ученика вежливым, воспитанным?

- Какой выход из данной ситуации предполагаете вы?

- Можно было решить этот вопрос без ссоры?

Любой конфликт можно решить, только нужно найти это решение, этот выход и обсудить все в спокойной обстановке.

- Давайте найдём причины возникающих конфликтов:

Попробуем сформулировать правила управления конфликтом

1) Установить причину конфликта.

2) Не прерывайте товарища.

3) Умейте слушать и слышать друг друга .

4) Не делайте предположений (не решайте за другого).

5) Не переходите на личности и не оскорбляйте.

6) Уступайте друг другу.

7) Признавайте свои ошибки.

8) Уметь просить прощение и прощать.

9) По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.

10) Закончите на позитивной ноте.

Учитель: Когда люди ссорятся или конфликтуют между собой, они обижаются друг на друга, а обида – это сильное чувство, от которого не всегда легко избавиться. На душе становится неприятно, тяжело. Помочь человеку справиться с собой и улучшить свое настроение, вам поможет *упражнение №1 «Воздушный шарик»*

1. Представьте, что в вашей груди находится воздушный шарик. Вдыхая воздух через нос, до отказа заполните легкие воздухом. Выдыхая воздух ртом, почувствуйте, как он выходит из легких.

2. Не торопитесь, повторите. Дышите и представляйте, как шарик наполняется воздухом и становится больше.

3. Медленно выдохните ртом, как будто воздух тихонько выходит из шарика.

4. Сделайте паузу и сосчитайте до 5.

5. Снова вдохните и наполните легкие воздухом. Задержите дыхание, сосчитайте до 3.

6. Выдохните. Почувствуйте, как теплый воздух проходит через легкие, горло, рот.

7. Повторите еще 2 раза.

8. Остановитесь и почувствуйте, что вы полны энергии, а все напряжение пропало.

-Но чтобы не было ссор и конфликтов, нужно научиться контролировать себя. Если вы чувствуете, что созревает этот конфликт, то что можно сделать, как можно контролировать себя? (ответы детей)

Упражнение №2 «Качества»

Подчеркни те качества, которыми должен обладать человек, умеющий разрешать конфликты «мирным путем» (обидчивость, доброжелательность, грубость, вежливость, равнодушие, честность, раздражительность, гостеприимство, жадность, доброта, справедливость, скромность). Зачитывают по цепочке.

Этими добрыми качествами наделен каждый человек. Быть добрыми, честными, отзывчивыми – этому нужно учиться с детства. В каждом из вас есть маленькое солнце – это доброта. Оно согревает людей и помогает им в трудную минуту.

Наше занятие подходит к концу. Очень хочется верить, что оно состоялось не зря.

А теперь попрошу из мешка вытянуть бумажки с вопросами и ответь на них?

1. Что было на занятии самым важным для тебя?

2. Какие способы контроля поведением ты узнал?

3. С каким настроением ты уходишь с занятия?

4. Что нового ты узнал(а) на занятии?

5. Чему была посвящена тема занятия?

6. Какими качествами должен обладать человек, умеющий разрешать конфликты мирным путем?

Вывод: Вы все должны постараться, чтобы все знания, которые вы получили на занятии, прошли через ваши мысли и были приняты сердцем, чтобы эти понятия превратились в убеждения, а убеждения в добрые и красивые поступки. Давайте сделаем нашу жизнь радостней и добрей. Делайте так, чтобы людям, которые вас окружают.

Семинар-практикум «Конфликты и пути их решения»

Цель: профилактика нарушений во взаимодействии между участниками образовательного процесса.

Задачи:

- дать представление о различных стилях разрешения конфликта;
- углубить самопонимание путем выявления своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте;
- способствовать развитию способности успешно действовать в конфликтных ситуациях и регулировать их.

Материалы: распечатки модели способа выхода из конфликтной ситуации, музыкальные отрывки разных ритмов, записанные по степени учащения музыкального ритма.

Ход семинара-практикума:

Разминка:

Упражнение «Стулья и их тяжелая судьба»

Все участники получают (распечатанную на бумаге) одну из трёх инструкций:

1. Поставьте все стулья в круг. У вас 10 минут.
2. Поставьте все стулья около двери. У вас на это 10 минут.
3. Поставьте все стулья около окна. У вас на это 10 минут.

Инструкции распределяются между членами группы поровну, каждой из них должна следовать треть группы.

Инструкция: Все вы получили инструкцию, которой должны придерживаться. При этом вы не должны показывать ее текст кому – то другому.

Обсуждение:

1. Какие чувства вы испытывали во время игры?
 2. Ощущали ли вы, что со своим стулом можно делать все, что хотите?
 3. Как устанавливали отношения с коллегами, у которых были свои намерения?
 4. Было ли противостояние, если да, как оно разрешалось?
 5. Какова была реакция на применение физической силы или моральное давление со стороны коллег?
 6. Объединялись ли коллеги с одинаковыми инструкциями в одну команду? Можно ли выделить лидеров в таких командах?
 7. Считали ли вы, что инструкцию нужно выполнить во что бы ни стало, несмотря на противодействие других сторон?
 8. Как можно применить этот опыт в реальных жизненных ситуациях?
- Прежде чем мы пойдем дальше давайте выполним еще одно упражнение.

I. Упражнение «Яблочко и червячок»

Цель: создание рабочего настроения, активизация мыслительной деятельности.

Ведущий: сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!» Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Вы, наверное, уже догадались, что речь сегодня пойдет об умении разрешать конфликтные ситуации.

Люди по характеру, по темпераменту и многим другим критериям неодинаковы, поэтому они по-разному воспринимают ситуацию, в которой оказываются. Человек, насколько бы бесконфликтным он ни был, не в состоянии избежать разногласий с

окружающими. Сколько людей – столько мнений, и интересы разных людей вступают в противоречия друг с другом.

Главная цель нашего занятия это выяснить как правильно вести себя в конфликтных ситуациях и как можно разрешать конфликты. В начале давайте с вами вспомним, что такое конфликт и каковы причины его возникновения.

Итак, слово конфликт в переводе с латинского означает “столкновение”, а с точки зрения психологии Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию.

Конфликтов нет только тогда, когда все люди одинаковые, как роботы: одинаково думают, одинаково чувствуют, живут без ссор.

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны.

А если бы все были одинаковыми, мир был бы скучным и неизменным. Так что конфликты в какой – то мере даже необходимы для развития ситуации и отношений, для роста личности, иначе может наступить застой.

Но нам хочется, чтобы конфликтов было меньше — т к их отсутствие сохранит психологическое здоровье человека, к которому он стремится, поэтому многое зависит от умения разрешать подобные ситуации. А для этого необходимо обладать знанием теории и практическими навыками.

Чем мы сегодня с вами и займемся.

II. Конфликт – это хорошо или плохо?

А теперь я предлагаю вам подумать, конфликт – это хорошо или плохо?

1 команда в течение 3-х минут выпишет как можно больше минусов конфликта, вторая – как можно больше плюсов. Выполнение и обсуждение.

| Минусы: | Плюсы: |
|--|--|
| • формируется чувство обиды, плохое настроение | разрядке напряженности |
| • ухудшение отношений между людьми, | • решение ситуации, |
| • затрата времени, сил, эмоциональные затраты и ухудшение самочувствия | • движение с мертвой точки, развитие, |
| • различные потери | • выяснение и удовлетворение целей участников конфликта, |
| | начало совместной деятельности. |

III. Причины конфликта различны (педагог-родитель):

1. Различие в целях (родители ждут только положительной оценки ребенка, а воспитатель – усвоения знаний и умений ребенком).

2. Недостаточная информированность сторон о событии (родитель получил информацию от ребенка, воспитатель был свидетелем произошедшего).

3. Некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения.

4. Неоправданно завышенные требования родителей к учреждению. Они возникают тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Ожидания родителей оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами.

IV. Стадии конфликта.

Конфликт проходит несколько **стадий**. Сначала стороны вступают в разногласия, одна из них осознает конфликт и начинает развивать его. Предупредить конфликт можно в самом начале. (показать свою заинтересованность возникшей ситуацией)

Мы попробуем разрешить эту ситуацию вместе. Хорошо, что вы пришли с этой проблемой. Расположить родителя, показать, что вы готовы к диалогу, внимательно выслушать, чтобы конфликтное поведение было конструктивным, а не деструктивным не перешло на личности)

Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

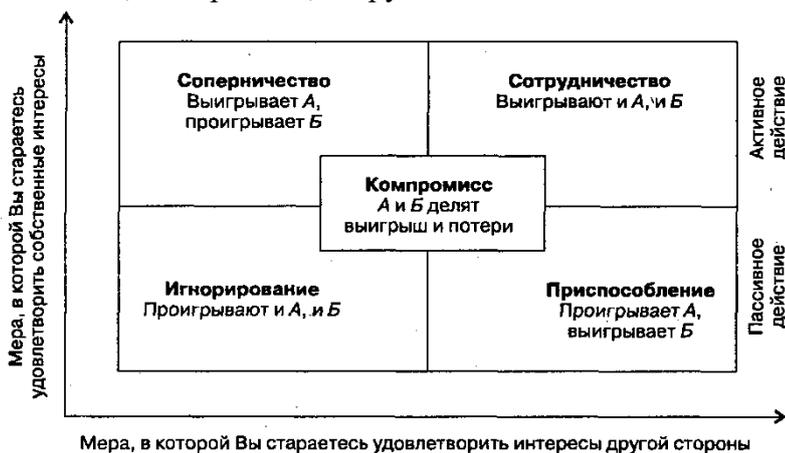
- Возникновение конфликта (противоречие);
- Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон;
- Конфликтное поведение, открытое противоборство (конструктивное и деструктивное);
- Исход конфликта.



V. Способы выхода из конфликтной ситуации

Поскольку профессиональное общение в системе «педагог-родитель» таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателя крайне важно.

Существует 5 способов выхода из конфликтной ситуации: конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество.



Конкуренция предполагает открытую борьбу за свои интересы, отстаивание своей позиции с полным игнорированием интересов партнера. Возможный результат: испытывание чувства неудовлетворенности при поражении и чувства вины при победе и большая вероятность испортить отношения.

Избегание или уклонение от разрешения возникшего противоречия, когда одна из сторон, которой предъявлено «обвинение», переводит тему разговора в другое русло. Избегание или уход от конфликта может привести к росту проблемы.

Приспособление – это сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов. Данный способ используется, если есть желание сохранить мир, участник осознает собственную неправоту. В результате конфликт может быть нерешен.

Компромисс – поиск решений за счет взаимных уступок, то есть достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Недостатком компромисса является получение только половины ожидаемого.

Сотрудничество. предполагает поиск решения, которое не только бы удовлетворило интересы обеих сторон, но и позволило бы им извлечь пользу из конфликта.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее правильными способами выхода из конфликта являются компромисс и сотрудничество. Однако любой способ может оказаться эффективным, поскольку у каждого есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

VI. Результаты упражнения.

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения «Яблоко и червячок».

(Участники зачитывают свои ответы, а ведущий комментирует их.)

Примерные ответы участников:

Конкуренция: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»

Избегание: «Вон, посмотри какая там симпатичная груша».

Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам».

Приспособление: «Такая видимо у меня доля тяжкая»

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкуснее».

VII. Разработать план : “Как выиграть обоим участникам конфликта?”

Как вы думаете, при каком способе поведения в конфликте выигрывают оба участника? (сотрудничество). Да, ведь при всех других вариантах один из участников чувствует себя проигравшим, обиженным или испуганным. Я предлагаю подробнее рассмотреть вариант, когда оба участника чувствуют себя выигравшими, сохраняют хорошие отношения и настроение. Для этого я предлагаю командам в течение 5 минут разработать план, по которому можно решать конфликты.

Что конкретно вы будете делать при возникновении конфликта? Проведение, анализ. Ведущий ориентируется на следующий план.

1. Узнать желания друг друга (Что ты хочешь и почему?).

2. Обсудить, какое решение будет справедливым.

3. Договориться о том, что будет делать каждый участник конфликта, чтобы его разрешить.

VIII. Во время конфликтной ситуации можно использовать два вида утверждений:

1. «**Я-утверждение**» - один из наиболее эффективных средств выражения своих эмоций, это понимание своих чувств и способность об этом сказать своему сопернику. Используя «я-утверждение» мы концентрируем свое внимание на том, что мы сами думаем или чувствуем в конфликтной ситуации. Излагая свои взгляды, чтобы не провоцировать оппонента, старайтесь больше говорить о себе, а не о нем.

Ты - высказывание : "Ты никогда меня не слушаешь!" .

Я - высказывание: "Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю."

Ты - высказывание: "Ты всегда плохо себя ведешь! "

Я - высказывание: "В этот раз ты вел(а) себя некрасиво, может быть ты устал(а). Меня раздражает такое поведение, я злюсь. Ты можешь вести себя иначе, поэтому, пожалуйста, в следующий раз не кричи, а скажи."

2. «Ты-утверждение» ведёт к углублению конфликта, при этом предъявляем обвинение и осуждаем других людей

IX. Упражнение «Трудный разговор»

Цели: приобретение навыков ведения трудных переговоров, формирование умения правильно выражать негативные чувства.

Инструкция. Педагогам предлагается разыграть несколько ситуаций, для чего выбираются два участника — «мама» и «воспитатель». На каждую ситуацию — новая пара. Если у зрителей иное видение развития событий, отличное от предложенного, они могут разыграть свой вариант.

Попытаться определить какой способ использован в решении конфликтной ситуации.

Ситуация 1. Ребенок дома рассказал маме о том, что воспитатель его все время ругает, во время обеда заставляет его есть стоя, обзывает, заставляет доедать до конца. Мама очень разозлилась и хочет серьезно поговорить с воспитателем.

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога: ни один ребенок в здоровом состоянии еще не уморил себя с голоду. Нельзя допустить, чтобы еда ассоциировалась у ребенка с неприятным, противным. Насилием можно вскормить ненависть к полезным продуктам, ребенок должен научиться контролировать чувство голода. Давать еду небольшими порциями.

Ситуация 2. Ребенок очень агрессивен. Постоянно обижает других детей: толкается, обзывается, может ударить. Дети постоянно жалуются своим родителям на этого ребенка. Родители обиженных детей попросили воспитателя поговорить с родителями агрессивного ребенка.

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога:

Дошкольный возраст – возраст формирования нравственных привычек, но это еще не значит, что они закрепились. Ребенку еще трудно обуздать свои импульсивные поступки. Проявите чувство такта к родителям ребенка и терпение к ребенку, выразите ребенку свое недовольство его поведением в виде «Я – сообщения» (я огорчена, я расстроена) и спокойно объясняйте каждый раз, что так делать нельзя, а так можно. Вера родителей в своего ребенка только поможет в данном случае, гораздо хуже, если родители начинают «принимать меры» в подобных ситуациях, т. к. страх делает ребенка малодушным, усугубляет его неправильное поведение.

Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему: "Ваш Петя сегодня здорово рисовал, он у вас замечательный, но есть одна сторона, которая меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане... Я замечаю, что он часто бьет Катю, как вы считаете, с чем это может быть связано? Давайте вместе подумаем, в чем здесь дело и как ему помочь...". Это позиция сотрудничества, общение на равных, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку.

Алгоритм построения «Я-высказывания»:

• Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).

Например: «Когда Дима на мою просьбу не обижать Сашу ответил: «Он сам ко мне лезет...» (Сравните: «Когда Дима с агрессивным видом набросился на Сашу...»).

- Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации. Постарайтесь не обвинять ни родителей ни воспитанника, а выразить свои чувства: «Я расстроилась...», «Я рассердилась...».

- Описание причины возникновения чувства. Например: «Ведь я накануне разговаривала с детьми о том, что обижать друг друга плохо».

- Выражение просьбы. Например: «Я прошу вас поговорить с Димой об отношениях с ребятами в группе, а я в свою очередь подберу соответствующие игры...».

Ситуация 3. «Анна Владимировна, моя дочка очень любит это платье, но на нем очень много рюшечек и они сильно мнутся. Я прошу вас каждые полчаса гладить платье, чтобы моя доченька выглядела аккуратно».

Ситуация 4.

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми.

Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать из ребенка за руку.

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога: Если предложение воспитателя сделано в шуточной форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор - прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку «наиграться», что ограничение движения ребенок воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все же, задумайтесь над словами родителей, возможно «нет дыма без огня».

Ситуация 5. Мама – воспитателю: «Почему у вас на утреннике всегда выступают одни и те же дети?»

Моему ребенку вы никогда не дадите стихи или роль. Он всегда сидит. Вы же обязаны всех

детей развивать, а не только некоторых».

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Как должен ответить воспитатель:

Да, к сожалению не всем детям дают стихи на утренник рассказывать. Конечно, я вас понимаю, что вам очень обидно, когда ребенок не рассказывает стих. Сожалею, но утренник должен длиться максимум 40 минут. Он загружен: танцы, хоровод, приход сказочных персонажей, поэтому стихи выдаются на 7-9 детей. Если вы очень хотите, чтоб Ваш ребенок рассказал стих, то выучите с ним дома и пусть после утренника ребенок, подойдет, и расскажет, его всем ребятам мы его обязательно выслушаем.

Затем - комментарий психолога:

Дети в садике должны иметь равные возможности участия в утренниках даже при разных способностях. Не важно, что говорит он тихо, картавит, шепелявит, забывает движения – он тоже может участвовать в сценке и примерить на себя какую-то роль. Просто потому, что ему тоже важен этот опыт для развития. Понятно, что в рамках одного утренника на всех ролей может не хватить по сценарию. Значит, в другой раз, на другом утреннике, пусть будут участвовать в сценке другие дети. Чтобы никого не забыть, педагогу можно вести график, отмечая, какой ребенок в какой деятельности поучаствовал.

Плохо, если мальчик Витя с детского сада прочно усвоит, что он всегда последний, что его место – в последнем ряду. Даже если однажды ему представится возможность встать первым, он, вероятно, уйдет на свое привычное место...

Думаете, мальчику Мише хорошо? Нет, тоже плохо. Потому что у него формируется предрасположенность к нарциссической травме. Он привыкнет быть всегда первым. Но однажды, когда-нибудь в школе или в институте, он не сможет быть первым и вылетит в травму, потому что у него не было иного опыта, кроме как быть первым.

Поэтому важно, чтобы у ребенка был разный опыт даже просто на телесном уровне:

- Шагать первым, вести за собой остальных — и быть замыкающим колонну
- Стоять в первом ряду, чувствуя за спиной своих товарищей — и стоять за спинами других
- Стоять в толпе, в окружении других людей — и стоять одному, в центре зала, ощущая на себе внимание всех

Ситуация 6.

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он «за это деньги получает».

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога: Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если в такой семье воспитывается ребенок из Вашей группы необходимо по возможности уделить ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство воспитателя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно со старшим воспитателем и психологом стенд или ширму об организации занятий и игр дома, где размещать рекомендации по темам, конкретные игры, задания.

Ситуация 7.

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры, зарядку.

На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога: Возможно, воспитателю на следующем родительском собрании нужно сделать яркую презентацию утренних занятий с детьми. Эффективно использовать видеофрагменты, фотографии, сделать любимую детьми зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результаты утренних индивидуальных занятий с детьми.

В общении с родителями в такой ситуации важно не использовать обвинительные интонации, это побуждает родителей к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод «Я – сообщения», выразив свои чувства. Например: «Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

Ситуация 8. «Моя дочка не слушается меня дома, но слушается мужа, который считает, что я ее балую. Я с ним не согласна. Поговорите, пожалуйста, с мужем и объясните, что я правильно все делаю».

Воспитателям ДОУ предлагается описать свои действия в данной ситуации.

Затем - комментарий психолога:

Разные требования членов семьи.

Когда один из родителей предъявляет к ребёнку высокие требования, а другой — потихоньку его жалеет и балует, кто-то из них теряет авторитет в детских глазах, что выражается в отсутствии послушания. Такой конфликт является типичным между родителями (мамой и папой: например папа предъявляет более суровые требования к ребёнку, а мама втихомолку жалеет и сочувствует малышу, балует его. Папу в таких

случаях хотя бы для видимости могут слушать и уважать, ну а маму слушать необязательно).

Х. Притча «Кто сильнее?»

Притча древнегреческого мудреца Эзопа.

Солнце и Ветер поспорили, кто сильнее, и Ветер сказал: «Я докажу, что сильнее. Видишь, там старик в плаще? Бьюсь об заклад, что смогу заставить его снять плащ быстрее, чем ты».

Солнце спряталось за тучу, а Ветер начал дуть все сильнее и сильнее, пока не превратился почти в ураган.

Но чем сильнее он дул, тем крепче закутывался старик в свой плащ. Наконец Ветер стих и прекратился; и тогда Солнце выглянуло из-за тучи и ласково улыбнулось путнику. Путник согрелся под жаркими лучами солнца, повеселел и снял

плащ. И Солнце сказала Ветру, что ласка и дружелюбие всегда сильнее ярости и силы.

В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями.

Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов.

Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

XI. Рефлексия

Закончить наш семинар хочу синквейном.

В переводе с французского слово «синквейн» означает «пять строк»; это стихотворение, которое требует синтеза информации и материала в кратких выражениях, что позволяет описывать или рефлексировать по какому-либо поводу.

Правила написания синквейна таковы: на первой строчке записывается одно слово – существительное; это и есть тема синквейна; на второй строчке пишутся два прилагательных, раскрывающих тему синквейна; на третьей строчке записываются три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме синквейна; на четвертой строчке размещается целая фраза, предложение, состоящее из нескольких слов, с помощью которого человек характеризует тему в целом,

выказывает свое отношение к теме. Таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, поговорка или составленная самим педагогом фраза в контексте с темой. Пятая строчка – это слово-резюме, которое дает новую интерпретацию темы, выражает личное отношение к теме.

Схема создания синквейна:

- 1 строка: Кто? Что? (1 существительное);
- 2 строка: Какой? (2 прилагательных);
- 3 строка: Что делает? (3 глагола);
- 4 строка: Что автор думает о теме? (фраза из 4 слов);
- 5 строка: Кто? Что? (Новое звучание темы) (1 существительное).

Классный час

Решаем конфликты по-новому

Медиация как новая технология общения. Что написано в Федеральном законе, где и как применить его на практике. Пример школьной медиации.

Внедрение медиативных технологий в работу с конфликтными ситуациями, в первую очередь, в подростково-молодежной среде, на протяжении более двадцати лет в России напрямую зависело исключительно от инициативы отдельных специалистов и руководителей.

Принятие федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», регламентирующего использование медиативной технологии для разрешения конфликтных ситуаций, стало революционным в развитии медиации в нашей стране.

Цель закона

• урегулирование споров при помощи независимого и незаинтересованного третьего лица (медиатора),

- содействие развитию партнерских деловых отношений,
- формирование этики делового оборота,
- гармонизация социальных отношений.

Это особенно актуально и, тем более, перспективно в ситуации разрешения как спорных вопросов так и острых конфликтов, в молодежной среде, с последующим их разбором и методическим описанием.

Несовершеннолетние и молодежь – уязвимая категория для возникновения острых конфликтных ситуаций, спровоцированных недомолвками с родителями, непониманием в школе, несогласием в кругу друзей.

Эти веские факторы вызывают не просто замыкание на самом себе, но и «уход» подростка от реальности и его «выход» в виде асоциального поведения.

Что такое медиация

Медиация – это одна из технологий урегулирования споров (или конфликтной ситуации) при участии третьей стороны (медиатора) не заинтересованной в данном конфликте, но помогающей выработать определенное соглашение по спору, полностью контролируя процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Основные принципы медиативных сессий

- конфиденциальность выявленной медиатором информации,
- нейтральность позиции медиатора,
- равноправие сторон в процессе медиативной сессии
- и, обязательно, добровольность участия в ней.

Эффективность (медиабельность) споров

Медиация возможна, когда стороны хотят урегулировать конфликт и когда необходимо восстановить отношения людей, желающих взаимодействовать в будущем. Не возможно проводить медиативную сессию, если стороны не хотят урегулировать конфликтную ситуацию, когда одна из сторон недееспособна (например, зависимость от наркотиков, ПАВ, алкоголя), если тематика медиации может нанести психическую травму самому медиатору, в криминальных конфликтах, при работе с близкими.

Согласно Закону, существуют и определенные ограничения в проведении процедуры.

Процесс медиации состоит из нескольких стадий:

* Введение в процесс медиации, вступительное слово медиатора – продолжается достаточно долго, примерно 15-20 минут. Столь длинная и стандартная процедура обычно кажется начинающим медиаторам излишней, и они стараются ее сократить. Опыт показывает, что сокращение вступительной процедуры, как правило, приводит к резкому увеличению времени, а то и к срыву всего процесса медиации.

* Презентация сторон, когда каждая из сторон представляет суть произошедшего конфликта – при презентации и пересказе медиатор не делает никаких оценок, ничего не интерпретирует, позволяя себе только структурировать изложение. Завершается пересказ стандартными вопросами типа:

— Я правильно вас понял?

— Я не упустил ничего существенного?

* Дискуссия, в которой стороны вырабатывают вопросы для обсуждения в переговорах;

* Кокус, в который входит индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон – посредник старается выявить точки сближения или прямого пересечения позиций и интересов сторон;

* Общая сессия – дискуссия по выработке предложений;

* Подготовка проекта соглашения;

* Выход из медиации – удовлетворенность медиацией конфликтующих сторон.

Функции медиатора

1. При всем вышеупомянутом, медиатор выполняет функцию беспристрастного организатора происходящего процесса, активного слушателя, постоянно анализирующего конфликт и проверяющего реалистичность.

2. В процессе сессии, расширяя ресурсы и обучая ведению переговоров, он обязан сохранять психологический климат на протяжении всей сессии и, подытоживая работу, помочь сторонам в составлении итогового соглашения (или «списка обещаний»), которое стороны декларируют письменно и обязательно указывают, что конкретно каждая сторона сделает или не сделает, что бы конфликт был урегулирован окончательно.

Для нашей страны медиация – это новый, альтернативный метод, урегулирования споров и конфликтов, ставший, сначала предметом обсуждения среди юристов, а затем, приобретающий все больше сторонников, готовых и способных все применять его в различных социальных сферах.

Пример школьной медиации

Предметом конфликта между учителем/преподавателем и родителем стал вопрос о предвзятом отношении учителя к одному из учащихся выпускного класса. Родительница была возмущена тем, что учитель вызвала ее на разговор в школу из-за неуспеваемости сына. Она была уверена, что ее ребенок обязан приносить домой только пятерки и четверки, а раз ему ставят тройки и двойки, значит виноват учитель-предметник.

Учитель предложила урегулировать конфликт с помощью медиации.

При этом медиатором выступил не психолог и не юрист, а родитель из параллельного класса.

Медиация заняла три часа. Однако, урегулировать конфликт удалось, соблюдая все этапы медиации, “эхо-повтор” медиатором услышанного и нахождение медиатором общего желаемого между конфликтующими.

В данном случае требования были разными, но, как правило, оба участника были согласны, что их главная задача — действовать не в своих интересах, а в интересах ребенка. Это стало фундаментом будущих договоренностей.

Через две недели методиагор проверил, действительно ли стороны соблюдают соглашение и нужна ли дальнейшая помощь (психолога, юриста и т.д.)?

Медиация необходима людям, которые готовы к применению новых технологий в общении, уходя от привычных, стереотипных формул повседневности. Это действенный инструмент, который позволит продолжить взаимодействие между субъектами, не поступаясь своими интересами и, при этом, не теряя свое лицо. Осознавая социальную значимость интеграции инновационных методов, мы должны понимать, что этот подход очень важен в процессе воспитания детей, подростков и молодежи.

Процесс профилактического Круга (Круга ответственности)

Одна из проблем, с которой часто сталкиваются школы — взаимные претензии у родителей и педагогов по поводу обучения и школьной жизни их детей. Достаточно многие родители считают, что поскольку они отдали ребенка в школу, то школа и должна «сдружить» их детей, воспитать их, пока родители заняты своими делами. Педагоги в свою

очередь часто высказываются о «неадекватности» родителей, что «все проблемы из семьи», стараются минимизировать общение с родителями, которые их не поддерживают (забывая, что «ребенок приходит в школу вместе со своими родителями»). В результате дети тоже не принимают на себя ответственность за происходящее в классе, ожидая, что кто-то из взрослых должен наладить их отношения.

С позиции восстановительного подхода ответственность за происходящее в классе и вклады в создание доброжелательной атмосферы должны делать все его члены в равной степени – дети, их родители, классный руководитель, и отчасти специалисты школы (социальный педагог и психолог), а администрация – создать условия для этого. Потому что даже самый лучший классный руководитель не сдружит класс, если родители детей разделятся на враждующие группировки и будут (неважно, осознано или нет) транслировать эту вражду своим детям. Тем более, что в отличие от детей, на родителей классный руководитель административно никак повлиять не может. И наоборот, если родители и педагоги демонстрируют реальные акты примирения в своей среде, то дети подсознательно или осознанно, но перенимают эти образцы культурного поведения в свой жизненный опыт. Но как включить в тех родителей и детей, которые не хотят принимать участия в жизни класса (включить не в школьные мероприятия, а в то, что они сами сочли бы осмысленным сделать в классе)? В таких ситуациях *подготовленный* специалист службы примирения может организовать Круг ответственности, как профилактику возможных конфликтов.

Обычно такой профилактический Круг ответственности проводится отдельно для родителей, и для детей. Объединить их наверно было бы лучше, но в стандартном классе получается слишком большая группа. При возможности выбора, начинают с родительского Круга, поскольку если родители примут его принципы, то они и подготовят своих детей к Кругу в классе. Активное участие классного руководителя обязательно (мы сталкивались, что они пытались избежать участия, но если он не готов быть частью команды, обсуждать проблемы и искать решения, то стоит ли ему быть классным руководителем?).

Специалист службы примирения заранее обсуждает его смысл, правила и вопросы с участниками Круга. Родителям может быть направлено письмо с прояснением целей и процесса Круга, и возможностью уточнить подробности по телефону. Желательно, чтобы участвовали все родители класса (хотя такое случается далеко не всегда). В письме может быть указано, что поскольку детям быть вместе и общаться в одном классе еще много лет, то очень важно сделать их пребывание в классе комфортным и безопасным.

Стулья без парт ставятся в круг, в центре — свободное пространство. Необходимо несколько листов ватмана (флип-чат), на которых маркером (чтобы всем было видно) помощник ведущего фиксирует высказывания участников. Разговор идет строго по кругу. Говорит только тот, у кого в руках символ слова (предмет, обозначающий говорящего, в то время как остальные слушают – такое же правило есть на некоторых психологических тренингах, но тренинги обычно направлены на личностное развитие, а восстановительный подход — на передачу ответственности группе).

Первый вопрос обычно направлен на то, чтобы актуализировать ценностные установки участников, чтобы они смотрели на ситуацию не с сиюминутных позиций, а ориентировались на что-то важное для себя и на будущее. Например, «чем вы можете гордиться в своем классе?» или «Одно нравственное качество, которое вы считаете важным воспитать в своем ребенке в этом году». Участники говорят, помощник ведущего фиксирует на ватмане. По завершении раунда ведущий говорит: «Теперь, помня все те ценности, которые вы назвали, скажите, какими вы ходите видеть ваш класс (ваших детей) к концу этого учебного года?» и запускает второй раунд. Родители высказываются, помощник фиксирует предпочитаемое будущее.

Вопрос на следующий раунд: «Что для этого нужно сделать?». Родители начинают высказываться. Часть родителей говорит общие слова, но часть обычно дает дельные предложения в форме «мозгового штурма».

И затем важнейший раунд с вопросом – «Кто из вас и что готов сделать для решения этой ситуации?» Обычно наступает пауза. Участникам бывает не просто брать на себя ответственность, ведущий по мере возможности просит сформулировать более четко: «Что вы имеете ввиду?», «В какой срок это будет сделано?», «Кто будет отвечать за реализацию этого предложения и кто готов в этом помочь?» «Что нового, из того что вы ранее не делали, вы сейчас предлагаете?» и т.п.

Все ответы фиксируются ведущим на ватмане и остаются у группы. При этом они должны не противоречить тем ценностям, которые группа считает важными и назвала на первом раунде. К сожалению, нередко декларируются «для окружающих» социально ожидаемые ценности, но применить их же к самим себе людям значительно сложнее. Например, родителя часто хотят видеть своих детей в классе ответственными и доброжелательными, но сами не готовы брать ответственность и доброжелательно относиться к тем родителям одноклассников, кто им не нравится. Бывает, и педагоги ученикам говорят одно (например, про умение договариваться), но в собственной конфликтной ситуации с учеником слушать и договариваться не готовы (а только доносить свою позицию). Ведущий твердо подчеркивает, что если эти ценности являются важными, то и в действиях участников они должны найти свое отражение.

Участники договариваются, как будет отслеживаться выполнение Плана. Как правило, это классный руководитель (но не ведущий). В нашей практике хорошо проработанные планы выполняются примерно на 70-80%, но мы считаем, что это немало. Конечно, кто-то включается активнее, кто-то втягивается вслед за ними, кто-то остается на периферии. Но обычно профилактические Круги проводятся 1-2 раза в год, постепенно люди включаются в совместную работу.

К сожалению, мы сталкивались и с формальным подходом, когда неподготовленная группа, собранная педагогом по приказу директора, не принимала ситуацию (а возможно ее у группы и не было) и соответственно не включалась в разговор и не принимала ответственность. Обычно такое бывает у неопытных ведущих, которым педагоги и администрация пытается навязать свою стратегию по «перевоспитанию» группы. Ведущему важно хорошо подготовиться и быть готовым отстаивать принципы своей деятельности перед администрацией педагогами, родителями и так далее. Чтобы обсуждение стало для людей значимым событием, чтобы оно их затронуло, чтобы они чувствовали что это «их процесс» важно иметь подготовку в роли ведущего восстановительных программ. Подробно процесс подготовки и проведения Круга сообщества мы разбираем и проигрываем на **2 модуле** программы подготовки специалиста службы примирения.

Примерные вопросы кругов ответственности

Возможные темы круга сообщества для учащихся:

1. Качество, которое я ценю в себе и в других.
2. Мой идеал класса.
3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
4. Отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества для родителей:

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.
2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (или: Как моему ребенку живется в классе).
3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера.

4. Отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества по конфликтной/ напряженной ситуации (данные вопросы подходят для проведения Совета профилактики в формате круга):

1. Что необходимо для конструктивного диалога?

2. В чем, на Ваш взгляд, ситуация (или: Как Вы видите сложившуюся ситуацию) и что чувствуете при этом?

3. Какой выход Вы видите?

4. Что Вы готовы для этого делать?

5. Отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества для классных руководителей

1. Какое профессиональное качество Вы цените в себе как классный руководитель?

2. Зачем, на Ваш взгляд, нужен классный руководитель?

3. С какими трудностями (назовите одну из) Вы сталкиваетесь в своей работе как классный руководитель и как с ними справляетесь? Какая помощь, поддержка Вам нужна?

4. Что Вы готовы делать, чтобы быть «классным» классным?

Возможные темы круга сообщества для педагогов:

1. Какое профессиональное качество Вы цените в себе?

2. С какими трудностями (назовите одну из) Вы сталкиваетесь в своей работе и как с ними справляетесь? Какая помощь, поддержка Вам нужна?

3. Что Вы готовы делать для своего профессионального роста?

Возможные темы для обсуждения в круге по трудной ситуации:

1. Что является для вас трудной ситуацией?

2. Что/кто помогает вам справиться с трудной ситуацией?

3. Чем Вы готовы помочь человеку/другу/однокласснику, оказавшемуся в трудной ситуации?

Профилактическое занятие с учащимися «Круг ответственности за психологическую атмосферу в своём классе»

Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть». Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной, под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

Цель: Создание условий для бесконфликтной жизни в классе; создание условий для принятия ответственности по урегулированию конфликтных ситуаций учащимися на себя, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

Задачи:

1. Планирование учащимися своего будущего (конкретных действий - кто что будет делать), позволяющего избежать конфликтных ситуаций, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
2. Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей.

3. Поддержка позитивных изменений в классе и выполнение заключенного мирного договора (плана) со стороны всех участников «Круга ответственности».

Направление: программа направлена на поддержание образовательного процесса в организации; урегулирование возникших конфликтов и правонарушений у учащихся; минимизирование количества жалоб и втягивание внешних структур (прокуратуры, органов управления образованием и других).

Формы проведения занятий: Предварительные встречи по подготовке «Круга ответственности» и - общая групповая встреча в составе 8-25 человек. Противопоказания: интеллектуальные нарушения, наличие психиатрического диагноза, не позволяющего заниматься в группе. Участие в программе возможно только при добровольном согласии участников, а в некоторых случаях и их родителей/законных представителей.

Предполагаемые результаты: взаимопонимание между участниками в рамках согласованной «картины мира»; ответственное поведение (принятие ответственности за исправление проблемной ситуации и отсутствие подобного в дальнейшем); восстановление душевного спокойствия (чувство справедливости при выработке решения); выработка конструктивных решений; согласование выработанных решений, фиксация их в виде конкретного плана и дальнейшая реализация самими участниками; прекращение взаимной неприязни, вражды; проявление духа общности и создание элементов сообщества.

Примерные вопросы круга ответственности (с учащимися):

1. Что ты ценишь в себе и в других?
2. Какие взаимоотношения у ребят в классе ты хотел бы видеть?
3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу)?
4. Отзыв о встрече.

Тематический план

| № | Наименование разделов/тем занятий | Цель | Всего часов |
|---|---|---|-------------|
| 1 | Рассмотрение заявки. Определение членов Совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге ответственности» | Список участников Круга | 1 |
| 2 | Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу | Согласованный список вопросов/тем для обсуждения на Круге | 3-6 |
| 3 | Проведение «Круга ответственности» | Составленный участниками согласованный план действий по выходу из проблемных ситуаций | 1-3 |
| 4 | Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи | Заполнение формы «обратной связи» в Мониторинг | 2 |

Структура занятий. Предварительные встречи занимают в среднем полтора часа с каждым из участников. Предварительная встреча включает 4 этапа:

- установление доверительного контакта
- обсуждение и рефлексия ситуации
- обсуждение возможных вариантов выхода и их последствия
- проектирование совместной встречи (Круга)

Общая встреча длится от полутора до трех часов (в зависимости от числа участников).

Фаза общей встречи (Круга)

Действия ведущих

1. Создание основ для диалога

- приветствие участникам от Хранителя, благодарность присутствующим, объяснение цели Круга или возможно напутственное слово от значимого человека с пояснением, по какому поводу все собрались;

- раунд знакомства участников (всем представиться);

- церемония открытия Круга;

- достижение договоренности по правилам Круга (хранители и/или участники);

Достигается договоренность о таких правилах Круга, как: - уважать символа слова; - говорить и слушать с уважением; - оставаться в Круге до его завершения; - соблюдать конфиденциальность.

- раунд личных историй, в конце Хранитель связывает его с темой Круга. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?»

2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений

«Проблема говорит голосами людей» - что каждого из участников волнует в создавшейся проблемной ситуации.

(Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).

3. Обсуждение вариантов решения заявленной ситуации, возможно и других проблем, выявленных в ходе встречи

Обсуждение возможных решений (один или несколько раундов) (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).

Подведение итогов.

4. Принятие участниками ответственности

Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы (раунды).

5. Достижение договоренностей или чувства общности

В Круге определяются: - пункты соглашения, или плана, или общей точки зрения (раунды или обсуждение). При необходимости они фиксируются на ватмане.

- планирование дальнейших Кругов или Круга обсуждения результатов (если необходимо)

6. Закрытие Круга.

Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд).

Церемония закрытия.

Семейные групповые конференции

Норвежские исследователи Свейнунг Хорверак, Сисилия Умре и Лив Шельдеруп выделяют пять основных положений работы с методом:

1. Ведущий – это независимый человек.

2. Семья, ее родственники и ближайшее окружение собирают воедино свои силы и ресурсы.

3. Специалисты положительно настроены к семье и к разработанному семейному плану.

4. У семьи и ближайшего окружения должно быть личное время на обсуждение и написание плана, специалисты не должны присутствовать на этом этапе семейного совета.

5. Дети принимают участие в семейной групповой конференции.

Для референта важно:

- иметь ясное представление о ситуации и определить причину семейного совета (ключевой вопрос);

- проверить соответствие ситуации семьи критериям применения метода «семейные групповые конференции»;

- поговорить с семьей о возможности проведения семейных групповых конференций;

- после получения согласия от семьи, связаться с координатором проекта.

Координатору проекта необходимо:

- определить, применим ли метод «семейные групповые конференции» в данной ситуации;

- определить ожидания и тревоги референта;

- ясно сформулировать ключевой вопрос встречи вместе с референтом;

- связаться с подходящим для данной ситуации независимым ведущим;

- предоставить комплект материалов (брошюры, анкеты, регистрационные формы);

- предложить консультацию независимому ведущему относительно ситуации;

оказывать помощь референту и независимому ведущему на всех этапах работы.

- подготавливает помещение и занимается организационными вопросами;

- проводит семейную групповую конференцию и гарантирует, что семья получит необходимую информацию об услугах от специалистов, что у членов семьи будет возможность самостоятельно разработать план на этапе «Личное время семьи»;

- записывает план семьи и раздает его всем участникам;

собирает анкеты у участников для проведения анализа процесса;

связывается с семьей после определенного периода, чтобы проверить выполнение плана;

- соблюдает принципы и ценности, лежащие в основе метода

Референт и его роль в подготовке семейной групповой конференции

Референт (заявитель) – это человек, предлагающий семье принять участие в семейной групповой конференции. Это может быть кто-то из членов семьи (ребенок, родители, бабушки или дедушки, другие родственники), а также третье лицо – учитель, социальный педагог, психолог, специалист комиссии по делам несовершеннолетних, врач или сосед.

Референт обращается с просьбой о проведении конференции только в том случае, если есть причина для проведения семейной групповой конференции и если семья дает на нее согласие.

До момента обращения референт проводит подготовительную работу, чтобы убедиться, что трудная жизненная ситуация семьи может быть разрешена с помощью метода «семейные групповые конференции» и соответствует критериям метода для принятия ситуации семьи в работу:

- наличие трудной жизненной ситуации, ее необходимо разрешить или принять решение в отношении ребенка,

- семья согласна на проведение семейной групповой конференции и знает, что участие – это добровольный процесс,

- у семьи есть ближайшее окружение, которое готово поддержать ее; участники мотивированы, положительно настроены и хотят разрешить возникшие трудности.

- Нужно ли привлечь помощника или наблюдателя, который бы помог проанализировать ход конференции?

- Что может случиться, если участникам не удастся разработать план?
- Подготовлено ли следующее:
 - копия плана проведения семейной групповой конференции;
 - все необходимые анкеты и формы;
 - план посадки участников;
 - таблички с именами участников;
 - табличка на дверь «не перебивать»;
 - упаковка с салфетками;
 - освежительные напитки.

Независимый ведущий:

- - убеждается в сотрудничестве с координатором и референтом, что центральный вопрос поставлен ясно;
- - отвечает за планирование и управление процессом семейные групповые конференции;
- - приглашает необходимых членов семьи и специалистов по вопросу семьи;
- - подготавливает ребенка, членов семьи и специалистов к подходящей встрече;
- - может исключить некоторых участников встречи;
- - планирует ход семейной групповой конференции в соответствии со спецификой ситуации семьи;

Семейная конференция состоит из трех этапов:

1) **обмен информацией**, где координатор приветствует и представляет всех участников, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах и этапах, рассказывает о возможностях специалистов (которые могут выдвинуть минимальные требования к плану);

2) **Частное время семьи**, когда специалисты и координатор удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации, а также отвечает на вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен. Для семьи важно обсудить это самостоятельно, поскольку ответственность за проблему и ее решение должна нести именно семья; члены семьи могут в своем кругу говорить свободнее, особенно о предметах и темах, которые они не хотели бы выносить вовне; отвести обсуждению столько времени, сколько необходимо;

3) **Принятие плана**. План выносится на обсуждение с участием специалистов и координатора, которые могут попросить прояснить его пункты. План семьи принимается, если только не будет доказано, что он представляет угрозу безопасности детей или юридически неправомерен, или не отвечает минимальным требованиям. Затем обсуждается, каким образом будет оцениваться успешность реализации плана и кто будет проводить эту оценку.

Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты в составлении плана не участвуют. Специалисты могут высказать свою озабоченность сложившейся ситуацией и предложить профессиональные услуги: рассказать, какую помощь они готовы оказать семье. Составленный семьей план и его реализация обсуждается дальше с участием заинтересованных людей (педагогов, специалистов и пр.). Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем если бы план (реабилитационную программу)

составляли другие люди (педагоги, специалисты). Семья имеет право на безоговорочное одобрение плана со стороны специалистов, если он безопасен и не противоречит закону.

Задачи специалиста:

- сбор всех заинтересованных людей и организация между ними коммуникации, в ходе которой участники разделят между собой ответственность по социальному сопровождению ребенка в рамках выработанного ими плана.

Требования к специалисту:

- умение находить контакт, организовывать коммуникацию, умение слушать, понимать и анализировать ситуацию вместе с людьми,
- передавать им ответственность за выработку решения и его реализацию,
- удерживаться на безоценочной позиции и т. д.

«Посредничество как один из способов разрешения конфликтов»

Алгоритм действий медиатора:

- собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации,
- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта. **Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:**

- интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

2.2. Порядок работы медиатора.

ЭТАП 1. Подготовительный

ЭТАП 2. Встреча со сторонами:

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече ЭТАП

3. Встреча сторон

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

Аналитическая беседа

ЭТАП 1. *Подготовительный*

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ; Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном, если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы; связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла изза конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы: достижение и удержание контакта со сторонами; создание условий для конструктивного выражения эмоций; создание безопасной атмосферы во время работы; создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. *Встреча со сторонами*

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
Задача: представить себя и программу. Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть : кто он и его роль в деле; роль и функции организации, которую он представляет; его

взаимоотношения со сторонами. Вариант представления: Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации **Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям); внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека; в случае необходимости помочь пережить сильные чувства; обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации. Обсуждение последствий обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода **Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации. Обсуждаемые вопросы: какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести; пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной; варианты заглаживания вреда; в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей; если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения; рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи; обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность; предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня); проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения; если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты; независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов; если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече **Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Возможные действия медиатора: рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли

сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения; если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе; пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи; поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе. Правила встречи Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор). Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. Встреча сторон

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами Возможные действия медиатора: заранее подготовить место для встречи сторон; поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора; объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога. Возможные действия медиатора:

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Задачи: поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации; поддержать извинения и прощение; инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений; обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации; обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего Задача: поддержать проектирование будущего участников. Вопросы для обсуждения: что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию; что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось; какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом; чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора: фиксировать решения и четкий план их реализации; обсудить, что делать, если план не будет выполнен; зафиксировать устное соглашение или письменный договор. **6 фаза.** Рефлексия встречи обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное? спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи. После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели) Задачи:

- провести рефлексию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями: как развиваются ваши отношения и как выполняется договор? что важного для себя вы поняли в результате встречи? рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись? бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Родительское собрание

Ситуации, в которых возможно использование школьной службы примирения:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
- Случаи отвержения детей в классе.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).

Результаты деятельности ШСП в образовательной организации.

- Меняются методы решения конфликтов на интерактивные и восстановительные.
- Подростки получают нравственное развитие, новые гражданско – правовые знания.
- Участники образовательного процесса (учителя, учащиеся, родители) видят возможность разрешения конфликта путём диалога, сочувствия, сострадания
- Человек, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, компенсировать ущерб, вернуть себе уважение, восстановить отношения.
- Пострадавший избавляется от негатива и желания мести.
- Умение брать на себя ответственность.
- Результаты разрешения конфликтов – восстановление миропорядка, существовавшего до конфликтного события.
- Работа учащихся в ШСП помогает ребятам более конструктивно смотреть на жизнь и облегчить собственный поиск выходов в той или иной жизненной ситуации. Дети через коммуникационные процедуры имеют возможность более детально разобраться в происходящих на их глазах событиях, анализировать причины и мотивы, которые стали побудительным импульсом для того или иного поступка.
- ШСП становится фактором оздоровления обстановки в учреждении.
- ШСП создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изучению культурных норм образовательной среды.

ШСП: что может дать школе?

- ✓ Повышение адаптивности в социальном мире.

- ✓ Развитие ключевых компетенций 21 века.
- ✓ Обучение через исследование.
- ✓ Изменение роли учителя и учащегося.
- ✓ Ценности: общие и индивидуальные.
- ✓ Понимание и управление процессом.

КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К ТАКИМ НЕГАТИВНЫМ ПОСЛЕДСТВИЯМ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ:

- ✓ Психотравма
- ✓ Невротические реакции
- ✓ Снижение самооценки
- ✓ Потеря уважения сверстников
- ✓ Школьная дезадаптация
- ✓ Нарушение дисциплины
- ✓ Пропулы
- ✓ Неуспеваемость
- ✓ Употребление ПАВ
- ✓ Суицидальные попытки
- ✓ Агрессивные проявления
- ✓ «Образ врага» - борьба, месть
- ✓ Правонарушения
- ✓ Криминальные разборки (с вымогательством, порчей ценных вещей, причинением вреда здоровью)
- ✓ Экстремистские выходки с целью отомстить (взрывы, поджоги, порча имущества)

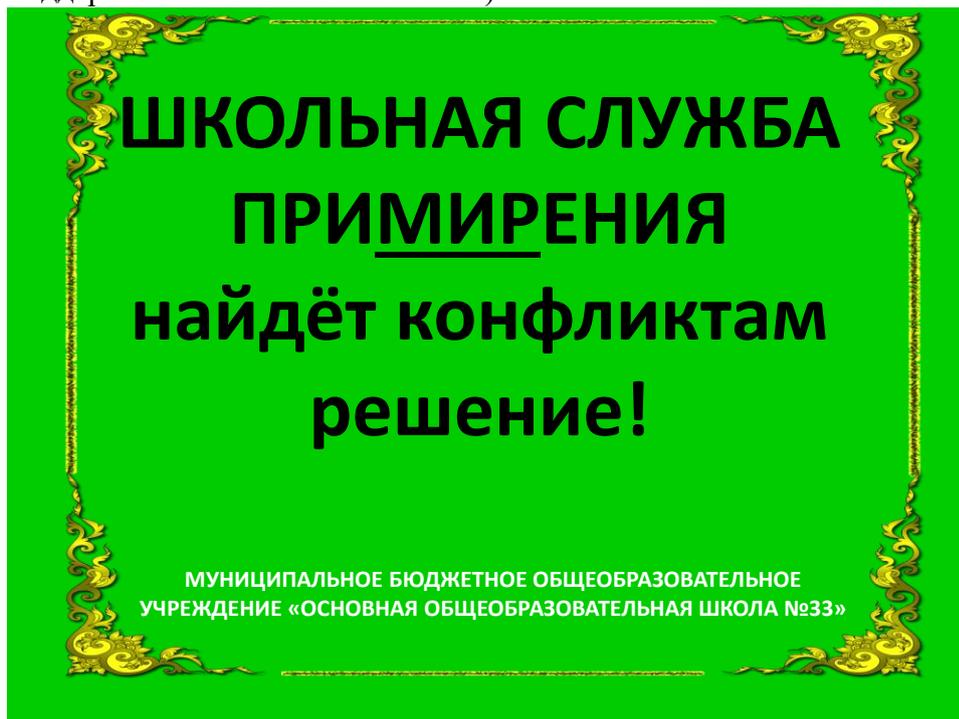
РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА В КОНФЛИКТЕ

- Отход от собственных ценностей
- Стереотипное поведение: защита, нападение, борьба
- Одностороннее, узкое видение ситуации
- Неспособность к рефлексии собственных действий
- Потеря способности к пониманию другой стороны
- Демонизация или дегуманизация оппонента
- Стремление оправдать себя, обвинить оппонента, избежать наказания
- Желание мести, наказания обидчика
- Неспособность к диалогу
- Невосприимчивость к альтернативному взгляду на ситуацию
- Неспособность принять конструктивную поддержку, разрыв

ЧЕРТЫ ПОЛНОСТЬЮ РЕШЕННОГО КОНФЛИКТА

- Восстановление способности людей понимать друг друга
- (ситуации своей и другой стороны, переосмысление и исправление)
- Ответственность обидчика – в заглаживании вреда максимально своими силами (при поддержке взрослых)
- Исцеление жертвы (заглаживание вреда и ответы на вопросы)
- Ответственность самих участников по урегулированию конфликта
- Нормализация отношений
- Прекращение взаимной вражды (в т.ч. припоминания в будущем)
- Выполнение договоренностей
- Планирование конструктивного будущего
- Формирование ответственного поведения в дальнейшем

- Участие значимого социального окружения (помощь в актуализации нравственных установок, поддержка позитивных изменений)



Общие рекомендации по решению конфликтной ситуации (Учащимся)

1. Признать существование конфликта, т.е. признать наличие противоположных целей, методов у оппонентов, определить самих этих участников. Практически эти вопросы не так просто решить. Иногда конфликт существует уже давно, люди страдают, а открытого признания его нет, каждый выбирает свою форму поведения и воздействия на другого, однако совместного обсуждения и выхода из создавшейся ситуации не происходит.

2. Определить возможность переговоров. После признания наличия конфликта и невозможности его решить “с ходу” целесообразно договориться о возможности проведения переговоров и уточнить, каких именно переговоров: с посредником или без него и кто может быть посредником, равно устраивающим обе стороны.

3. Согласовать процедуру переговоров. Определить, где, когда и как начнутся переговоры, т.е. оговорить сроки, место, процедуру ведения переговоров, время начала совместной деятельности.

4. Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта. Основная проблема состоит в том, чтобы определить в совместно используемых терминах, что является предметом конфликта, а что нет. Уже на этом этапе вырабатываются совместные подходы к проблеме, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций

5. Разработать варианты решений. Стороны при совместной работе предлагают несколько вариантов решений с расчетом затрат по каждому из них, с учетом возможных последствий.

6. Принять согласованное решение. После рассмотрения ряда возможных вариантов, при взаимном обсуждении и при условии, что стороны приходят к соглашению, целесообразно это общее решение представить в письменном виде: коммюнике, резолюции,

договоре о сотрудничестве и т.д. В особо сложных или ответственных случаях письменные документы составляются после каждого этапа переговоров.

7. Реализовать принятое решение на практике. Если процесс совместных действий заканчивается только принятием проработанного и согласованного решения, а дальше ничего не происходит и не меняется, то такое положение может явиться детонатором других, более сильных и продолжительных конфликтов. Причины, вызвавшие первый конфликт, не исчезли, а только усилились невыполненными обещаниями. Повторные переговоры проводить будет намного сложнее.

Рекомендации родителям

«Как себя вести в конфликте с ребенком»

- 1. Выясните, в чем состоит причина конфликта.** Для этого можно использовать как уточняющие вопросы (Как получилось, что?) или техники активного слушания, которые позволяют понять и назвать чувства другого человека без оценивания (Ты сегодня подрался в школе, так как был сильно зол на Колю). И еще немаловажное условие: выяснение причин должно проходить после того, как Вы овладели своими чувствами, без криков и ругани.
- 2. Четко сформулируйте, чего вы хотите и чего хочет ваш ребенок.** К примеру: «Я хочу, чтобы посуда была чистой к моему приходу домой. Ты хочешь, чтобы у тебя было достаточно свободного времени для общения с друзьями».
- 3. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта с учетом интересов всех участников.** Возможно составление письменного списка. Желательно формулировать желаемое поведение в позитивной форме (Не дрался, а спокойно общался с другими учениками; не сбегал с уроков, а присутствовал на всех занятиях). Чем более конкретные меры прописаны, тем больше вероятности, что они будут приняты и выполнены (Вместо уборки в комнате - сложить вещи в шкаф и порядок с книгами на письменном столе).
- 4. Совместно дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех участников взаимодействия.**
Будьте гибкими, если желаете достичь главного - разрешения конфликта.
- 5. Договоритесь действовать в соответствии с данным вариантом, старайтесь следовать договоренностям,** желательно с указанием срока договоренности. К примеру, наш договор действует в течение следующей недели. В случае нарушения договоренности не судите строго ни ребенка, ни себя. Возможно, причина в том, что при выборе решения кто - то был не совсем искренним и на самом - то деле предложенный выход из ситуации кого - то не устраивал. Имеет смысл пересмотреть договоренность и вновь прийти к обоюдному согласию.

Родительское собрание

«Уважение+терпение+семейное самочувствие»

Предупреждение детско-родительских конфликтов

Для конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих **правил**:

- Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- Стараться понять требования ребенка.
- Помнить, что для перемен нужно время.

- Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
- Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.
- Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно».
- Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его проступков.
- Расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений.
- Использовать положительный пример других детей и родителей.
- Учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.

Для предупреждения и разрешения детско-родительских конфликтов можно предложить следующие рекомендации:

- исключайте столкновения родителей и детей, так как они могут стать основой для разрушения хороших отношений;
- делайте все от вас зависящее, чтобы быть добрым к ребенку и в то же время проявлять оправданную твердость;
- научите ребенка справляться со своим гневом;
- применяйте все способы выражения любви к ребенку: контакт глаз, физический контакт, пристальное внимание и дисциплина;
- предупреждайте конфликты при помощи понимания, прощения и способности уступить;
- основным методом общения с ребенком должна быть безусловная любовь;
- эффективно используйте стили поведения в конфликтной ситуации, учитывая конкретные обстоятельства.

Акция «Подари улыбку»

Цель: снижение количества конфликтных ситуаций в каникулярный период.

Участники: учащиеся 1-9 классов.

Ожидаемый результат: развитие позитивного мышления у учащихся, умения общаться в окружающем мире; воспитание нравственных ценностей, уважения детей друг к другу.

Награждение: лучшие работы попадут на школьную выставку.

Акция «Лето без конфликтов»

Цель: снижение количества конфликтных ситуаций в каникулярный период.

Участники: учащиеся 3-9 классов.

Ожидаемый результат: овладение навыками конструктивного решения конфликтной ситуации, разнообразить и закрепить способы поведения в конфликтных ситуациях.

Награждение за лучшее минисочинение.

Просмотр видеороликов о конфликте

Вопросы для обсуждения:

Мультфильм «Мудрые сказки тётушки Совы» «Обидные слова»

- Почему зайчонок обиделся на белочку? (Белочка сказала, что у меня хвоста нет и из за этого она дружить со мной не хочет)
- Почему белочка наговорила обидные слова зайчику? (Зайчик не согласился с ней прогуляться, потому что одной то скучно)
- Как медвежонок убедил зайчонка, что не в хвосте дело? (У медвежонка тоже маленький хвост, люди даже думаю, что его нет, а он просто маленький, неужели ты зайчик перестанешь со мной дружить?)
- Почему белочка перестала обижаться? (Зайчонок и медвежонок ей помогли выбраться из беды)
- Что понял Непослуха? Как он обидел друга? (Не нарочно, сказал обидные слова: они баловались, сочиняли всякие дразнилки)

Заявление в школьную службу примирения

Куратору Школьной службы примирения

МБОУ «ООШ № 33» Вензель Т. В.

От _____

Заявление

Прошу помочь в решении конфликтной ситуации _____

Дата _____

Подпись _____

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

и пришли к следующим выводам (договоренностям): _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущего об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече ведущий никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи:

Дата _____

Разрешение от родителей (законных представителей) на волонтерство

Директору МБОУ «ООШ№ 33»
Никифоровой Вере Максимовне

(Ф.И.О. родителя
(законного представителя))

(Ф.И. ученика) класс

согласие.

Я, _____ не возражаю против участия
 моего(ей) сына (дочери) _____
 (Ф.И. ученика) класс _____
 в работе школьной службы примирения в качестве медиатора.

Дата _____ подпись _____

Регистрационная карточка

| | | | |
|---|--|----------------------------------|--------------------------|
| Дата ситуации | | Дата передачи дела координатору: | |
| Кто передал информацию о ситуации, его телефон: | | | |
| Его Ф.И.О., должность | | | |
| Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия? | | Состоит ли на учете? | <input type="checkbox"/> |
| Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы? | | | <input type="checkbox"/> |

| Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта | | | | Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта | | | |
|--|--|--------------------------|--|---|--|--------------------------|--|
| | | | | | | | |
| Класс | | Телефон | | Класс | | Телефон | |
| Имя и фамилия родителя | | | | Имя и фамилия родителя | | | |
| | | | | | | | |
| телефон | | | | телефон | | | |
| Описание ситуации | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Фамилия и имя медиаторов | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Фамилия и имя остальных участников программы | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Какая программа проводилась? | | | | | | | |
| Число взрослых участников программы | | | | Число школьников, участвовавших в программе | | | |
| Дата проведения программы | | Не проведена (причина): | | | | | |
| Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб? | | | | <input type="checkbox"/> | | | |
| Был ли сторонами выполнен договор | | <input type="checkbox"/> | | Повторялось ли подобное (в течение месяца) | | <input type="checkbox"/> | |
| Комментарии | | | | | | Дата сдачи отчета | |
| | | | | | | | |

